



Копировальный автомат «КОПИРКИН»

МОДИФИКАЦИЯ «КОПИРКИН **НР** ПРОФИ»

ИНСТРУКЦИЯ ОПЕРАТОРА



Версия документа от 01.01.2015г.

© 2015-2020 ООО «Лиском Техно»

Содержание

Введение.....	3
Общие сведения	4
Основные элементы аппарата.....	4
Вандалозащищенность	4
Расчетная нагрузка.....	4
Стекло экспонирования.....	5
Платежное оборудование	5
Подготовка к работе	6
Установка и подключение автомата.....	6
Логика работы с автоматом	8
Сервисное меню автомата.....	8
Вкладка «Счетчики».....	11
Вкладка «Техническое обслуживание»	14
Вкладка «Прайс»	16
Вкладка «Настройки»	17
Вкладка «GSM-модуль».....	18
Вкладка «Обновление ПО»	19
Вкладка «Безопасность и поддержка»	21
GSM-модуль.....	22
Копирование	25
Электронная библиотека.....	28
Сканирование.....	31
Техническое обслуживание	32
Закладка бумаги.....	32
Застревание бумаги	34
Тонер-картридж	37
Застревание монет или посторонних предметов в монетоприемнике	40
Обслуживание монетоприемника с функцией выдачи сдачи	40
Пополнение запаса сдачи	40
Очистка стекла экспонирования	41
Восстановление настроек копировального аппарата	41
Обслуживание купюроприемника	42
Поднятие столешницы	43
Заказ расходных материалов.....	46
Общие советы	44
Технические характеристики аппарата.....	45
Основные характеристики аппарата.....	45
Скорость работы	45
Конструктивные особенности.....	45
Габаритные размеры	45
Окружающая среда.....	46
Электрические характеристики	46
Примерный ресурс расходных материалов	46
Техническая поддержка	46

Введение

Благодарим Вас за приобретение копировального автомата «Копиркин **HP**».
Надеемся, что работа с «Копиркиным» будет для вас приятной, а обслуживание не доставит серьезных хлопот.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь со всей информацией, представленной в данной инструкции, прежде чем приступить к эксплуатации автомата.

Общие сведения

Основные элементы автомата



Вандалозащищенность

«Копиркин **HP**» выполнен в металлическом антивандальном корпусе.

Тем не менее следует помнить, что при желании можно сломать все, что угодно. Защита «Копиркина» рассчитана на кратковременные всплески агрессии (удар по корпусу кулаком или ногой и т.п.) Автомат не способен противостоять целенаправленному длительному агрессивному воздействию. Учитывайте это при выборе места установки.

Расчетная нагрузка

Копировальный автомат «Копиркин **HP** Профи» предназначен для установки в публичных местах и рассчитан на среднюю нагрузку до 45000 копий в месяц. Максимальная нагрузка до 75000 копий в месяц.

Стекло экспонирования

Стекло экспонирования автомата по размеру больше, чем лист А4. При этом для захвата изображения может использоваться либо только область формата А4 (по умолчанию), либо вся поверхность стекла экспонирования с возможностью масштабирования изображения до А4 (при выборе функции «Масштаб»). Максимальный размер оригинала, с которого можно снять копию – 35 x 22 см, что соответствует развороту тетради формата А5.

Платежное оборудование

«Копиркин **HP** Профи» комплектуется купюроприемником и монетоприемником с функцией выдачи сдачи.

В комплекте с монетоприемником поставляется съемная металлическая емкость (объемом 3,3 литра) для сбора монет.

Купюроприемник аппарата рассчитан на 400 новых купюр. Фактический объем купюроприемника немного меньше из-за того, что оплата часто производится мятыми купюрами, которые занимают больше места в стекере.

Подготовка к работе

Установка и подключение автомата

Внимание! После транспортировки автомата в условиях холодного климата **не включайте автомат сразу же после установки в помещении**. Оставьте автомат на 2-3 часа, чтобы температура его внутренних элементов сравнялась с комнатной. Несоблюдение этого требования может привести к поломке автомата.

Обязательно размещайте автомат в местах с достаточной вентиляцией.

Внимание! Ни в коем случае не устанавливайте автомат вплотную к стене, так как при этом будут заблокированы вентиляционные отверстия на задней стенке автомата, из-за чего он может выйти из строя. Также не устанавливайте автомат вблизи радиаторов и прочих источников тепла.

Автомат можно прикрепить к полу с помощью анкерных болтов. Для этого в нижней части автомата предусмотрены специальные крепежные отверстия.

На задней стенке автомата рядом с гнездом для шнура 220В расположен выключатель питания. После установки автомата не забудьте перевести выключатель в положение ON (I).

«Копиркин» оснащен вилкой с защитным заземлением. Неправильное подключение провода заземления автомата может привести к поражению электрическим током.

При установке автомата произведите следующие действия:

- При необходимости, вкрутите в днище автомата ножки для выравнивания автомата (ножки поставляются в комплекте).
- Обязательно укажите в настройках телефон ВАШЕЙ службы поддержки (см. описание подменю «Сведения о поддержке»).
- В сервисном меню аппарата (см. далее в данной инструкции) установите требуемые настройки.
- Заложите в автомат бумагу.
- Для автомата с выдачей сдачи – загрузите монеты для сдачи в монетоприемник (см. п. «Пополнение запаса сдачи» в данной инструкции).

При установке автомата, оснащённого GSM-модулем, дополнительно произведите следующие действия:

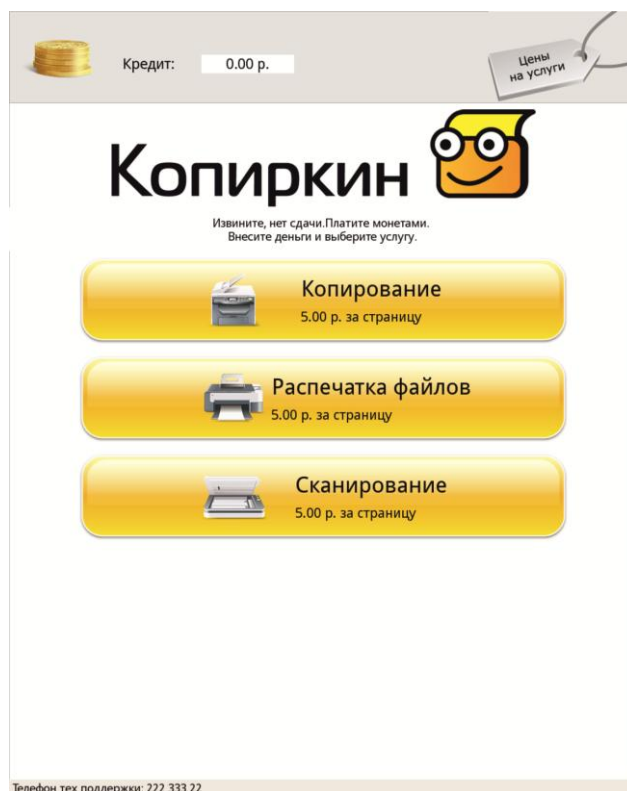
- ☒ Отключите питание автомата.
- ☒ В специальный разъем на GSM-модуле установите SIM-карту с отключенным PIN-кодом. Закрепите антенну (сняв защитную пленку с клейкого слоя) вне корпуса так, чтобы она была незаметна.

- ✎ В сервисном меню настройте номер мобильного телефона, на который будут приходить SMS-уведомления (см. описание п. «Номер GSM» подменю «Настройки»).
- ✎ Проверьте время, установленное на автомате; при необходимости исправьте его на верное.
- ✎ Проверьте наличие идентификационного кода GSM-модуля в пункте «НАСТРОЙКИ» п.п. «БЕЗОПАСНОСТЬ и ПОДДЕРЖКА».
- ✎ Если вы хотите получать SMS-отчеты по расписанию, выставьте соответствующие параметры: «Начало отправки», «Окончание отправки» и «Интервал отправки» (см. описание пункта «SMS по расписанию» подменю «Настройки»). Последний параметр не должен быть равен нулю, в противном случае SMS-сообщения будут отправляться только в случае возникновения ошибки, либо по запросу. Запрос статуса автомата осуществляется путём отправки на номер автомата SMS-сообщения, содержащего пароль **“KPR”**. Пароль задается в сервисном меню. Если вы хотите получать одно SMS-сообщение в день, следует выставить одинаковое время начала и конца отправки, равное желаемому времени отправки отчета.
- ✎ Также вы можете настроить GSM-модуль на отправку SMS-сообщений:
 - ✓ при включении аппарата;
 - ✓ при загрузке бумаги;
 - ✓ при инкассации аппарата;

Для этого нужно в Сервисном меню в пункте GSM- модуль в соответствующих пунктах ("SMS при инкассац.", "SMS при включении", "SMS при загрузке бумаги.") поставить галку.

Логика работы с автоматом

Сразу после включения питания на дисплее автомата появится окно загрузки операционной системы Linux. Готовый к работе автомат отобразит на дисплее главное меню.



Сервисное меню автомата

Сервисное меню используется для настройки параметров работы автомата.

Вход в сервисное меню осуществляется с помощью ввода кодового слова (пароля). Кодовое слово набирается только при помощи букв, имеющихя в слове «Копиркин».

Для ввода кодового слова необходимо набрать его, прикасаясь к буквам в надписи «Копиркин» в главном меню, а затем нажать на изображение логотипа:



Предустановленный пароль - «К».

Важно!!! При первичной настройке автомата ОБЯЗАТЕЛЬНО смените пароль доступа к сервисному меню. (Как это сделать, описано в п. « Вкладка «Безопасность», стр. 30)

Структура сервисного меню.

🔗 Вкладка «Счетчики»

Остаток расходных материалов

- ✕ Остаток бумаги
- ✕ Остаток тонера

Выполненные операции

- ✕ Сделано односторонних копий
- ✕ Сделано двусторонних копий
- ✕ Сделано односторонних распечаток
- ✕ Сделано двусторонних распечаток
- ✕ Отсканировано страниц

Счетчики денег

- ✕ Принято денег
- ✕ Принято купюр (сумма)
- ✕ Принято купюр(количество)
- ✕ Принято монет(сумма)
- ✕ Принято монет(количество)
- ✕ Остаток сдачи(сумма)
- ✕ Остаток сдачи (количество)

Общие счетчики

- ✕ Всего односторонних копий
- ✕ Всего двухсторонних копий
- ✕ Всего односторонних распечаток
- ✕ Всего двусторонних распечаток
- ✕ Всего отсканировано страниц
- ✕ Всего принято денег

🔗 Вкладка «Техническое обслуживание»

Деньги

- ✕ Инкассация
- ✕ Загрузка сдачи

Копир

- ✕ Замена тонера
- ✕ Замена барабана

Бумага

- ✕ Обнулить листы
- ✕ Добавить 50 листов
- ✕ Добавить 100 листов
- ✕ Добавить 200 листов
- ✕ Добавить 500 листов
- ✕ Добавить 1000 листов
- ✕ Выключить
- ✕ Перезагрузить

☞ Вкладка «Прайс»

Стоимость копий

- ✕ Односторонней
- ✕ Двусторонней

Стоимость распечаток

- ✕ Односторонней
- ✕ Двусторонней

Стоимость сканирования

- ✕ За страницу

☞ Вкладка «Настройки»

- ✕ Таймаут (минут)
- ✕ Лимит бумаги
- ✕ Использовать два лотка для бумаги
- ✕ Отключить функцию сканирования
- ✕ Включить, выключить купюроприемник/монетоприемник

☞ Вкладка «GSM-модуль»

- ✕ Идентификатор и состояние модуля
- ✕ Номер SMS
- ✕ SMS-оповещения
 - При включении
 - При инкассации
 - При загрузке бумаги
- ✕ SMS по расписанию
 - Начало отправки
 - Окончание отправки
 - Интервал отправки (в часах)

☞ Вкладка «Фискальный регистратор» (только при наличии фискального регистратора)

- ✕ Состояние
- ✕ Отчёт за смену
- ✕ Время закрытия смены
- ✕ Распечатать последний отчёт
- ✕ Закрыть смену
- ✕ Номер текущей смены
- ✕ Распечатать отчёт по номеру
- ✕ Корректировать номер смены
- ✕ Длина рулона чековой ленты
- ✕ Рулона использовано
- ✕ Замена ленты

☞ Вкладка «Обновления»

- ✕ Обновить плату
- ✕ Обновить интерфейс
- ✕ Сохранить логи
- ✕ Запустить консоль

☞ Вкладка «Безопасность и поддержка»

- ✕ Пароль

Сохранение настроек производится с помощью нажатия последовательно кнопки **«Применить»** и кнопки **«ОК»**. При этом происходит переход в главное меню. Для промежуточного сохранения настроек без выхода в главное меню можно воспользоваться кнопкой **«Применить»**. Выход из сервисного меню без сохранения изменений производится с помощью кнопки **«Отмена»**.

Вкладка «Счетчики»

Остаток расходных материалов

Остаток бумаги

Показывает остаток количества листов бумаги в автомате с момента последней закладки бумаги. При каждом одностороннем или двустороннем копировании, распечатке страницы показания данного счетчика будут уменьшаться на 1 (лист бумаги).

Внимание! При открытии лотка для бумаги автомат выдаст ошибку «Нет бумаги», и обнуление этого счетчика произойдет **автоматически**.

Остаток тонера

Счетчик остатка тонера с момента последней замены тонер-картриджа.

После замены картриджа этот счетчик необходимо сбросить. Чтобы обнулить данный счетчик, необходимо нажать на кнопку «Замена тонера» на закладке «Техническое обслуживание».

Выполненные операции

Сделано односторонних копий

Показывает суммарное количество односторонних копий, сделанных автоматом с момента последнего обнуления. Данный счетчик **автоматически** обнуляется при нажатии кнопки «Инкассация» на закладке «Техническое обслуживание».

Сервисное меню

Счетчики

В данном разделе отображаются счетчики выполненных пользователями операций, остатка расходных материалов, сдачи и т.п.

Остаток расходных материалов

Остаток бумаги	95 шт.
Остаток тонера	0 %
Остаток барабана	0 %

Выполненные операции

Сделано односторонних копий	4287627264 шт.
Сделано двусторонних копий	0 шт.
Сделано односторонних распечаток	1 шт.
Сделано двусторонних распечаток	0 шт.
Отсканировано страниц	0 шт.

Счетчики денег

Принято денег	125.00 р.
Принято купюр (сумма)	100.00 р.
Принято купюр (количество)	2 шт.
Принято монет (сумма)	25.00 р.
Принято монет (количество)	9 шт.
Остаток сдачи (сумма)	0.00 р.
Остаток сдачи (количество)	0 шт.

Общие счетчики

Всего односторонних копий	4287627264 шт.
Всего двусторонних копий	0 шт.
Всего односторонних распечаток	1 шт.
Всего двусторонних распечаток	0 шт.
Всего отсканировано страниц	0 шт.
Всего принято денег	125.00 р.

ОК Применить Отмена

Сделано двусторонних копий

Показывает суммарное количество двусторонних копий, сделанных автоматом с момента последнего обнуления. Данный счетчик **автоматически** обнуляется при нажатии кнопки «Инкассация» на закладке «Техническое обслуживание».

Сделано односторонних распечаток

Показывает суммарное количество односторонних распечаток, сделанных автоматом с момента последнего обнуления. Данный счетчик **автоматически** обнуляется при нажатии кнопки «Инкассация» на закладке «Техническое Обслуживание».

Сделано двусторонних распечаток

Показывает суммарное количество двусторонних распечаток, сделанных автоматом с момента последнего обнуления. Данный счетчик **автоматически** обнуляется при нажатии кнопки «Инкассация» на закладке «Техническое обслуживание».

Отсканировано страниц

Показывает суммарное количество отсканированных страниц, сделанных автоматом с момента последнего обнуления. Данный счетчик **автоматически** обнуляется при нажатии кнопки «Инкассация» на закладке «Техническое Обслуживание».

Счетчики денег

Принято денег

Данный счетчик добавлен для вашего удобства. Его можно использовать для отслеживания выручки между инкассациями (или за любой другой период времени). Он отображает сумму денег, внесенных в автомат с момента последнего обнуления счетчика. Чтобы обнулить этот счетчик, необходимо нажать кнопку «Инкассация» на закладке «Техническое обслуживание».

Принято купюр (сумма)

Счетчик показывает общую сумму купюр всех номиналов, находящихся в автомате. Данный счетчик **автоматически** обнуляется при нажатии кнопки «Инкассация» на закладке «Техническое обслуживание».

Принято купюр (количество)

Счетчик показывает общее количество купюр всех номиналов, находящихся в автомате. Данный счетчик **автоматически** обнуляется при нажатии кнопки «Инкассация» на закладке «Техническое обслуживание».

Принято монет (сумма)

Счетчик показывает общую сумму монет всех номиналов, находящихся в автомате. Данный счетчик **автоматически** обнуляется при нажатии кнопки «Инкассация» на закладке «Техническое обслуживание».

Важно! Показания данного счетчика отображают только те монеты, которые были сброшены в емкость для сбора монет. В автоматах с выдачей сдачи часть монет остается в монетоприемнике и заполняет трубы для выдачи сдачи. Эти монеты учитываются счетчиком «Остаток сдачи (сумма)».

Принято монет (количество)

Счетчик показывает общее количество монет всех номиналов, находящихся в автомате. Данный счетчик **автоматически** обнуляется при нажатии кнопки «Инкассация» на закладке «Техническое Обслуживание».

Важно! Показания данного счетчика отображают только те монеты, которые были сброшены в емкость для сбора монет. В автоматах с выдачей сдачи часть монет остается в монетоприемнике и заполняет трубы для выдачи сдачи. Эти монеты учитываются счетчиком «Остаток сдачи (количество)».

Остаток сдачи (сумма)

Счетчик сдачи показывает общую сумму монет в трубах монетоприемника с функцией выдачи сдачи. Показания счетчика автоматически меняются в процессе загрузки и выдачи сдачи. **Счетчик не обнуляется.**

Остаток сдачи (количество)

Счетчик сдачи показывает общее количество монет в трубах монетоприемника с функцией выдачи сдачи. Показания счетчика автоматически меняются в процессе загрузки и выдачи сдачи. **Счетчик не обнуляется.**

Общие счетчики

Всего односторонних копий

Показывает суммарное количество односторонних копий, сделанных автоматом за все время эксплуатации. **Счетчик не обнуляется.**

Всего двусторонних копий

Показывает суммарное количество двусторонних копий, сделанных автоматом за все время эксплуатации. **Счетчик не обнуляется.**

Всего односторонних распечаток

Показывает суммарное количество односторонних распечаток, сделанных автоматом за все время эксплуатации. Счетчик не обнуляется.

Всего двусторонних распечаток

Показывает суммарное количество двусторонних распечаток, сделанных автоматом за все время эксплуатации. Счетчик не обнуляется.

Всего отсканировано страниц

Показывает суммарное количество отсканированных страниц, сделанных автоматом за все время эксплуатации. Счетчик не обнуляется.

Всего принято денег

Этот счетчик отображает общую сумму денег, прошедшую через автомат за все время его службы. Счетчик не обнуляется.

Вкладка «Техническое обслуживание»

Деньги

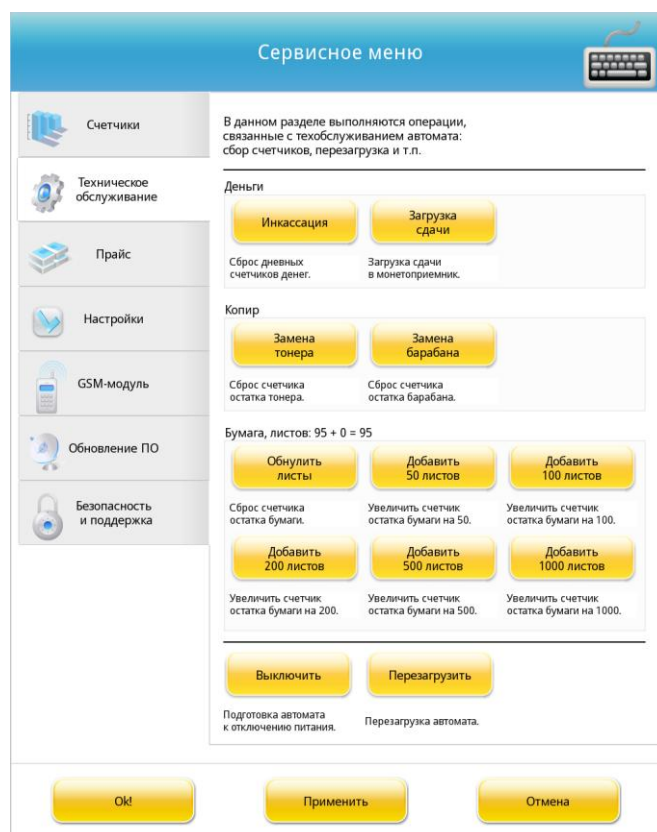
Инкассация

Данная функция предназначена для обнуления счетчиков после изъятия из автомата денежных средств. Обнулению подвергаются следующие счётчики:

- Принято денег
- Принято купюр (сумма)
- Принято купюр(количество)
- Принято монет(сумма)
- Принято монет(количество)

Так же по нажатию на кнопку «Инкассация» обнуляются счетчики:

- Сделано односторонних копий
- Сделано двусторонних копий
- Сделано односторонних распечаток
- Сделано двусторонних распечаток
- Отсканировано страниц



Загрузка сдачи

Данная функция предназначена для загрузки сдачи оператором.

Находясь в данном режиме, аппарат принимает вносимые монеты, но не отображает их в виде кредита. Все внесенные в трубы монеты учитываются счетчиками «Остаток сдачи (сумма)» и «Остаток сдачи (количество)».

Копир

Замена тонера

Данная функция предназначена для сброса счетчика «Остаток тонера» после его замены.

Счетчик должен сбрасываться на отметку 100%.

Бумага

Обнулить листы

Данная функция предназначена для обнуления счетчика «Остаток бумаги».

Добавить 50 листов

Данная функция предназначена для увеличения счетчика «Остаток бумаги» на 50. Подразумевается, что оператор добавит 50 листов в лотки.

Добавить 100 листов

Данная функция предназначена для увеличения счетчика «Остаток бумаги» на 100. Подразумевается, что оператор добавит 100 листов в лотки.

Добавить 200 листов

Данная функция предназначена для увеличения счетчика «Остаток бумаги» на 200. Подразумевается, что оператор добавит 200 листов в лотки.

Добавить 500 листов

Данная функция предназначена для увеличения счетчика «Остаток бумаги» на 500. Подразумевается, что оператор добавит 500 листов в лотки.

Добавить 1000 листов

Данная функция предназначена для увеличения счетчика «Остаток бумаги» на 1000. Подразумевается, что оператор добавит 1000 листов в лотки.

Примечание: После добавления N-го количества бумаги, чтобы сохранить изменения необходимо последовательно нажать кнопку «Применить» и кнопку «ОК»

Выключить

Данная функция предназначена для выключения управляющей части аппарата. Для полного его обесточивания необходимо нажать кнопку выключения, которая находится на задней части корпуса.

Перезагрузить

Данная функция предназначена для перезагрузки управляющей части аппарата.

Вкладка «Прайс»

Стоимость копий

Односторонней

Данный пункт меню используется для установки цены копии.

Шаг изменения параметра – 1 рубль.

Двусторонней

Данный пункт меню используется для установки цены двухсторонней копии.

Шаг изменения параметра – 1 рубль.

Стоимость распечаток

Односторонней

Данный пункт меню используется для установки цены 1 распечатанного листа.

Шаг изменения параметра – 1 рубль.

Двусторонней

Данный пункт меню используется для установки цены 1 двухстороннего распечатанного листа. Шаг изменения параметра – 1 рубль.

Стоимость сканирования

За страницу

Данный пункт меню используется для установки цены 1 осканированного документа. Шаг изменения параметра – 1 рубль.

(Примечание: чтобы сохранить внесенные изменения необходимо нажать кнопку «Применить»).

Сервисное меню			
Счетчики	В данном разделе вы можете установить стоимость услуг, оказываемых автоматом: копирование, сканирование и т.п.		
Техническое обслуживание			
Прайс			
Настройки			
GSM-модуль			
Обновление ПО			
Безопасность и поддержка			
Стоимость копирования			
Одностороннее	–	5.00 р.	+
Двустороннее	–	10.00 р.	+
Стоимость распечатки			
Односторонняя	–	5.00 р.	+
Двусторонняя	–	10.00 р.	+
Стоимость сканирования			
За страницу	–	5.00 р.	+
Максимальный кредит			
☒ 100 руб.	☐ 200 руб.	☐ 500 руб.	☐ 1000 руб.
Ок Применить Отмена			

Вкладка «Настройки»

Таймаут (минут)

Позволяет настроить время выхода из любого диалога в главное меню. Здесь так же можно установить опцию «Сжигать баланс». Если опция установлена, то при выходе в главное меню баланс будет обнуляться.

Лимит бумаги

Важно! Лимит бумаги – это количество копий, после которого аппарат перейдет в состояние «Мало бумаги». В состоянии «Мало бумаги» аппарат позволяет последнему пользователю закончить копирование или печать, использовав уже внесенный кредит. После исчерпания внесенного кредита последним пользователем аппарат переходит в состояние «Нет бумаги» и блокируется. Для определения остатка бумаги аппарат использует счетчик «Остаток бумаги».

Крайне важно обнулять этот счетчик после каждой закладки бумаги.

Для того чтобы последний пользователь мог корректно завершить копирование (печать), в автомат необходимо загружать бумаги немного больше, чем значение «Лимит бумаги».

При закладке бумаги сверх 500 листов копир в начале работы может захватывать по 2 листа сразу, что увеличивает вероятность застревания бумаги.

Рекомендованное значение порога по бумаге 50 листов.

Полезная информация: для хранения открытой пачки с резервной бумагой в аппарате предусмотрена полочка, расположенная под копировальным модулем.

Использовать два лотка для бумаги

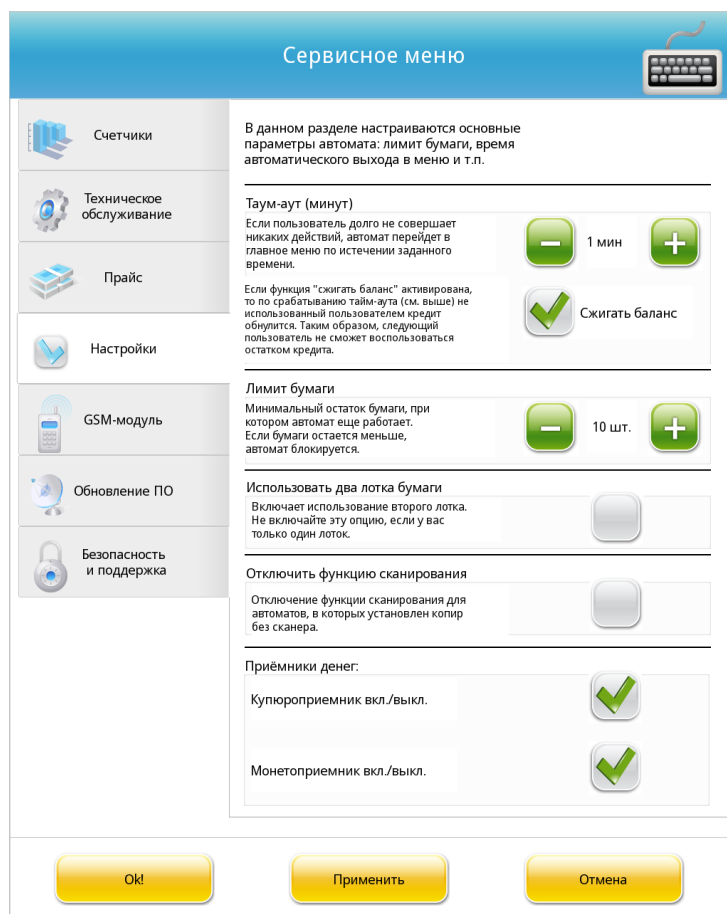
Этот параметр настраивается один раз и сигнализирует аппарату о том, сколько лотков подачи в нем установлено.

Важно! При изменении этого параметра после выхода из меню аппарат необходимо перезагрузить, иначе изменения не вступят в силу.

Отключить функцию сканирования

Данная опция позволяет убрать кнопку выбора сканирования из главного меню. Таким образом функция сканирования становится недоступна.

Включение, отключение монетоприемника/купюроприемника



Данная функция позволяет включать и отключать платежные модули по желанию владельца автомата. В данном случае будет возможен прием только купюрами, только монетами или обоими платежными эквивалентами.

(Примечание: чтобы сохранить внесенные изменения необходимо нажать кнопку «Применить»).

Вкладка «GSM-модуль»

Идентификатор GSM-модуля

Здесь отображается уникальный идентификатор GSM-модуля, если модуль подключен. Если модуль не подключен, отображается «Модуль не подключен».

Идентификатор и состояние GSM-модуля

Этот пункт позволяет проследить в каком состоянии находится GSM-модуль.

Если модуль не подключен, сообщение выглядит как «Модуль не подключен».

Если модуль подключен, но не активирован, то вместо сообщения появляется кнопка «Активировать».

Если модуль активирован, то этому соответствует надпись «Модуль активирован».

Сервисное меню

В данном разделе проводится активация и настройка параметров GSM-модуля: номер, на который отправляются сообщения, SMS по расписанию и т.д.

Идентификатор и состояние модуля
Текущее состояние модуля. В случае проблем проверьте правильность подключения модема и наличие SIM-карты, а также убедитесь, что PIN-код на ней отключен.

Модем не обнаружен
Модуль не активирован

Номер для SMS
Номер на который будут отправляться сообщения об ошибках и предупреждения. Вводится без "+", например: 79250123456

375447526088

SMS-оповещения
События, при которых будут отправляться дополнительные SMS о состоянии автомата.

✓ При включении
✓ При инкассации
✓ При загрузке бумаги

SMS по расписанию
Начало отправки
Время, начиная с которого будут отправляться SMS.

— 09:00 +

Окончание отправки
Время до которого будут отправляться SMS.

— 18:00 +

Интервал (в часах)
Интервал отправки SMS.
Если 0 - SMS отправляться не будут.

— 12 +

Ok! Применить Отмена

Номер SMS

В этом пункте меню можно настроить номер мониторинга, на который будут отправляться сервисные смс-сообщения.

SMS-оповещения

- ☒ СМС при включении. Позволяет настроить отправку сообщения о включении аппарата.
- ☒ СМС при инкассации. Позволяет настроить смс при инкассации аппарата.
- ☒ СМС при загрузке бумаги. Позволяет настроить смс при загрузке бумаги.

SMS по расписанию

Опция позволяет настроить расписание отправки sms-сообщений путем выставления 3-х параметров:

- ✂ Начало отправки
- ✂ Окончание отправки
- ✂ Интервал отправки (в часах)

(Примечание: чтобы сохранить внесенные изменения необходимо нажать кнопку «Применить»).

Вкладка «Обновление ПО»

Обновить плату

Эту функцию желательно использовать только при крайней необходимости и только опытным пользователям. Дополнительную информацию об обновлении платы можно найти на официальном сайте. Напротив кнопки обновления платы написана текущая версия прошивки платы. При обновлении интерфейса необходимо проверять какая версия прошивки платы для него требуется. Пожалуйста, сообщайте версию платы автомата при каждом обращении в службу поддержки.

Обновить интерфейс

Данная функция предназначена для обновления интерфейса с цифрового носителя.

Вставьте цифровой носитель с заранее скопированным на него обновлением.

Важно! Файл новой прошивки должен находиться в корневом каталоге (не во вложенной папке) цифрового носителя. Файл обновления ни в коем случае нельзя переименовывать или распаковывать.

Войдите в сервисное меню, перейдите на закладку «Тех. Поддержка», нажмите кнопку «Обновить интерфейс». Дождитесь, когда закончится процесс обновления и аппарат выключится. Перезапустите аппарат.

Напротив кнопки обновления интерфейса написана текущая версия интерфейса.



Пожалуйста, сообщайте версию платы автомата при каждом обращении в службу поддержки.

Обновить

Перед тем, как приступить к обновлению ПО платы управления, необходимо предварительно скачать с сайта www.kopirkin.ru новый файл прошивки и сохранить его в корень flash-носителя.

Процесс обновления ПО непосредственно в автомате:

- ✓ Поднять крышку автомата, предварительно открутив крепежные винты (см. раздел Поднятие столешницы) для доступа к плате управления.
- ✓ Вставить flash-носитель в гнездо USB (надстройка копиркина).
- ✓ Зайти в Сервисное меню (вкладка Обновление ПО) и нажать на кнопку Обновить плату.
- ✓ На экране появится окно с сообщением о наличии файла для перепрошивки на flash-носителе.
- ✓ Отключите (извлеките) разъем питания из платы управления.
- ✓ Нажимаем кнопку «Программирование» и удерживая данную кнопку, вставляем разъем питания в плату управления.
- ✓ Не отпуская кнопки «Программирование» в появившемся на мониторе окне нажимаем кнопку «Да»
- ✓ Процесс обновления закончится автоматически.
- ✓ Нажимаем кнопку ОК! в сервисном меню и перезагружаем автомат.

Сохранить логи

Данная функция предназначена для выгрузки логов аппарата на носитель. Логи выгружаются на носитель информации в виде архива в формате tgz, в имени которого содержится дата создания данного лога: год, месяц, день-часы-минуты-секунды. Логи предназначены для анализа специалистами службы технической поддержки причины в случае сбоев и неполадок аппарата.

**Компания Лиском Техно будет Вам благодарна за
оперативное отслеживание данных случаев и отправки
выгруженного файла в адрес технической
поддержки: k3support@liskom.ru**

Запустить консоль

Данная функция предназначена для вызова стандартного терминала операционной системы Linux.

Вкладка «Безопасность и поддержка»

Пароль

В данном пункте меню задается пароль, по которому осуществляется вход в сервисное меню. Для смены пароля необходимо нажать на строчку, в которой Вы видите Ваш текущий пароль, изменить его при помощи клавиатуры (поставляется в комплекте) и нажать кнопку «ПРИМЕНИТЬ» — внизу страницы.

Кроме того в данной вкладке меню задается информация, по которой можно связаться с технической поддержкой Вашего автомата.

Также в данной вкладке имеется поле для ввода **Идентификационного кода** GSM-модема. Если автомат заказан с опцией GSM, данный код будет записан по умолчанию.

(Примечание: чтобы сохранить внесенные изменения необходимо нажать кнопку «Применить»).

На клавиатуре для переключения раскладки Латинский/Русский используется кнопка «**CapsLock**», заглавная буква – удержание кнопки «**Shift**».

GSM-модуль

В качестве дополнительной опции в «Копиркин **HP** Профи» может быть установлен GSM-модуль, который служит для удаленного мониторинга состояния автомата. GSM-модуль особенно полезен, если автомат расположен в удаленном месте, и вы не планируете часто его посещать. При построении сети автоматов GSM-модули существенно облегчают сбор и анализ статистики.

Данные о состоянии автомата и о возникающих ошибках GSM-модуль отправляет в виде SMS-сообщений на телефон владельца автомата или в систему интернет-мониторинга.

SMS-сообщения состоят из нескольких полей, разделённых символом «;», и имеют следующий формат:

Сервисное меню

В данном разделе проводится активация и настройка параметров GSM-модуля: номер, на который отправляются сообщения, SMS по расписанию и т.д.

Идентификатор и состояние модуля
Текущее состояние модуля. В случае проблем проверьте правильность подключения модема и наличие SIM-карты, а также убедитесь, что PIN-код на ней отключен.
Модем не обнаружен
Модуль не активирован

Номер для SMS
Номер на который будут отправляться сообщения об ошибках и предупреждения. Вводится без "+", например: 79250123456
375447526088

SMS-оповещения
События, при которых будут отправляться дополнительные SMS о состоянии автомата.
✓ При включении
✓ При инкассации
✓ При загрузке бумаги

SMS по расписанию
Начало отправки
Время, начиная с которого будут отправляться SMS. 09:00
Окончание отправки
Время до которого будут отправляться SMS. 18:00
Интервал (в часах)
Интервал отправки SMS. Если 0 - SMS отправляться не будут. 12

Ok! Применить Отмена

KPR;State:OK;Money:12520/870;Coins:37/230;Bills:18/560;Change:21;Copies:750/100;Paper:1100/1000;Scan:120;Toner:5134;Drum:5134;ChkRest:J;

Поле "Тип сообщения"

Поле "Идентификатор автомата"

Поле "Счётчики"

Поле «Идентификатор автомата».

Создано для того, чтобы владелец автомата в будущем мог переключить отправку сообщений на короткий номер (например 4444). Многие провайдеры SMS-сервисов имеют только один номер и различают клиентов по первому слову в SMS. Поле содержит обозначение «KPR».

Поле «Тип сообщения».

Может содержать следующие обозначения, характеризующие тип присланного сообщения:

«State» — уведомление о событии или отчёт о состоянии.

«Error» — уведомление об ошибке.

«Warning» — сообщение-предупреждение.

Поле «Счётчики».

Поле «Счётчики» в составе SMS-сообщения выглядит следующим образом:

«Money:A1/A2;Coins:B1/B2;Bills:C1/C2;Change:D;Copies:E1/E2;Paper:F1/F2;Scan:G;Toner:H;Drum:I;ChkRest:J;»,

где

A1 — общее количество денег, принятых автоматом за все время эксплуатации (руб.).

A2 — количество денег, принятых с момента последней инкассации (руб.).

B1 — количество монет, принятых автоматом с момента последней инкассации (шт.).

B2 — сумма принятых с момента последней инкассации монет (руб.).

C1 — количество купюр, принятых автоматом с момента последней инкассации (шт.).

C2 — сумма принятых с момента последней инкассации купюр (руб.).

D — сумма оставшейся в автомате сдачи на момент отправки (руб.).

E1 — количество копий (страниц), сделанных с момента последней инкассации.

E2 — количество страниц, распечатанных с момента последней инкассации.

F1 — количество листов, потраченных на копирование с момента последней инкассации.

F2 — количество листов, потраченных на распечатку с момента последней инкассации.

G — количество сканирований (страниц), сделанных с момента последней инкассации.

H — ресурс тонер-картриджа на момент отправки сообщения.

I — ресурс фотобарабана на момент отправки сообщения.

J - остаток чековой ленты, в сантиметрах(если автомат не оборудован фискальным регистратором или он не подключен, параметр не выводится).

GSM-модуль отправляет владельцу автомата 4 типа SMS-сообщений:

- Уведомление об ошибке. Генерируется при возникновении ошибки в работе автомата.

В поле «Тип сообщения» после обозначения «Еггог» будет выведено одно из следующих значений:

«**BOARD**» — нет связи с платой управления.

«**PRN**» — принтер не подключен.

«**BILL**» — неисправность купюроприемника.

«**COIN**» — неисправность монетоприемника.

«**PAPER**» — закончилась бумага.

«**TONER**» — исчерпан ресурс тонер-картриджа.

«**DRUM**» — исчерпан ресурс фотобарабана.

«**JAM**» — произошло замятие бумаги.

«**CART**» — вставлен тонер-картридж неподходящей модели.

«**PRN**» — сбой ксерокса.

«**FR**» — сбой фискального регистратора.

- Сообщение-предупреждение может содержать в поле «Тип сообщения» (после обозначения «Warning») одно из следующих значений:

«**PAPER left X**» — заканчивается бумага. Здесь X – лимит по бумаге, доступный для изменения оператором (см. описание п. «Лимит бумаги» подменю «Настройки»).

«**CHANGE left X**» — в автомате заканчивается сдача. X — текущее количество сдачи.

«**TONER spent X**» — в автомате заканчивается тонер. X – текущее количество сделанных копий.

«**DRUM spent X**» — ресурс фотобарабана подходит к концу.

X – текущее количество сделанных копий.

«**BILL overflow**» — стекер купюроприемника переполнен. При этом автомат продолжает работу, но к оплате принимает только монеты.

- Отчет о состоянии (генерируется по расписанию или по запросу владельца). Если автомат не находится в состоянии ошибки, то в поле «Тип сообщения» сообщение содержит обозначение «State», которому присвоено значение «OK»:

**KPR;State:OK;Money:12520/870;Coins:37/230;Bills:18/560;
Change:21;Copies:750/100;Paper:1100/1000;Scan:120;Toner:5134;Drum:5134;
ChkRest:2000;**

Если автомат находится в состоянии ошибки, то сообщение примет вид уведомления об ошибке:

**KPR;Error:BILL;Money:12520/870;Coins:37/230;Bills:18/560;
Change:21;Copies:750/100;Paper:1100/1000;Scan:120;Toner:5134;Drum:5134;
ChkRest:2000;**

Важно! При запросе SMS-отчёта о состоянии в теле сообщения необходимо указать пароль «KPR». Данный пароль задан по умолчанию и является неизменяемым.

Отчёты о состоянии, высланные GSM-модулем по расписанию или по запросу владельца, идентичны друг другу.

- Уведомление о событии. Данный тип сообщений отсылается автоматически в одном из трёх случаев – при включении автомата, при проведении инкассации и при загрузке бумаги.

Поле «Тип сообщения» будет содержать обозначение «State». Варианты значений, присваиваемых данному полю, и их расшифровка приведены ниже:

«*PowerOn*» — включение автомата.

«*MCollected*» — инкассация.

«*PapLoaded*» — загрузка бумаги.

Пример:

**KPR;State:PowerOn;Money:12520/870;Coins:37/230;Bills:18/560;
Change:21;Copies:750/100;Paper:1100/1000;Scan:120;Toner:5134;Drum:5134;Chk
Rest:2000;**

Вы можете самостоятельно настроить автомат на автоматическую отправку уведомлений о событиях или отказаться от них (см. описание подменю «Настройки» в разделе «Тех. обслуживание»).

Копирование

Подготовка к копированию

Перед началом копирования необходимо поднять защитную крышку стекла экспонирования и положить на него оригинал изображением вниз. Прижмите оригинал к левому дальнему углу (если смотреть сверху и спереди от автомата) границы стекла экспонирования. Если оригинал представляет собой объемный предмет (толстая книга и т. п.), то во время выполнения копирования рекомендуется прижимать защитную крышку рукой.

Настройка параметров копирования

Выберите в главном меню пункт «Копирование».

Перед печатью есть возможность настроить следующие параметры ксерокопирования:

☞ **Количество копий** —

параметр регулирует количество копий с одного оригинала, от 1 до 10.

☞ **Масштаб** — параметр задает масштаб копии по отношению к оригиналу. Например, если выставить значение параметра «50%», то изображение, полученное на копии, будет в два раза меньше оригинального, если же выставить значение «200%» - в два раза больше.

Масштаб задается в диапазоне от 25% до 400%. Кратность увеличения/уменьшения 25%.

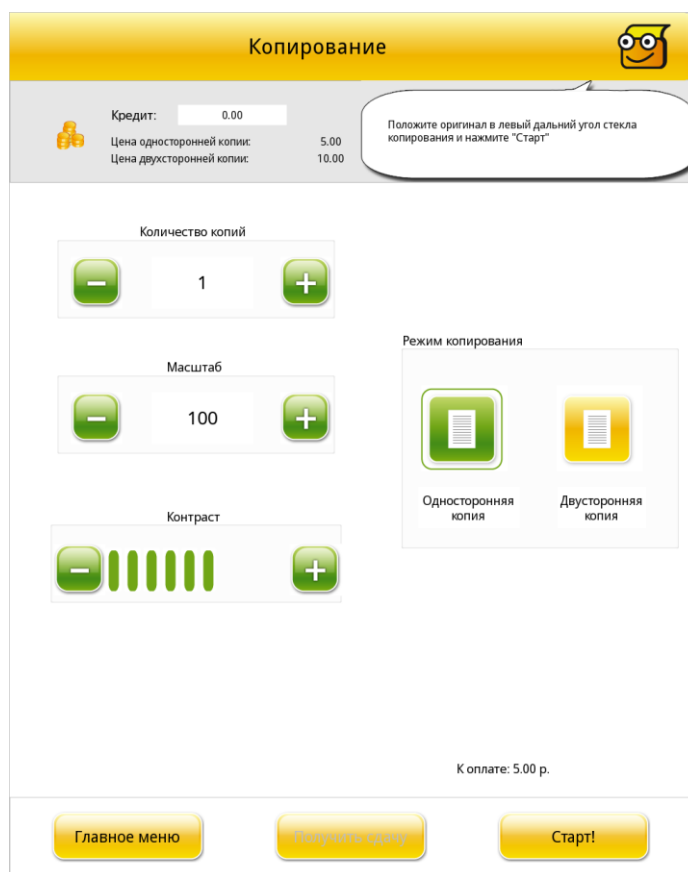
☞ **Контраст** — параметр задает яркость копии по отношению к оригиналу.

☞ **Односторонняя копия** — функция предназначена для копирования оригинала с одной стороны.

☞ **Двустороннее копирование** — данная функция предназначена для копирования оригинала с двух сторон. При двустороннем копировании сначала отсканируется одна сторона документа, затем пользователю будет предложено перевернуть оригинал и продолжить операцию. В результате двустороннего копирования пользователь получает копию, несущую изображение на обеих сторонах листа.

Оплата услуги

Внесение кредита доступно посредством купюроприемника/монетоприемника. Сумма внесенного кредита отображается в левом верхнем углу экрана. Сумма необходимого кредита отображается над кнопкой «Старт».



Запуск

Процесс копирования запускается нажатием на кнопку «Старт». В случае если пользователь внес недостаточно денег, ему будет предложено пополнить кредит.

Выдача сдачи

В случае, если после завершения копирования остался неизрасходованный кредит, на экране появится кнопка «Получить сдачу».

Печать файлов

Переход в режим печати файлов осуществляется путем выбора пункта «Распечатка файлов» в главном меню. На экране отображается окно открытия файлов. В случае, если ни один носитель информации не вставлен — будет отображен диалог ожидания.

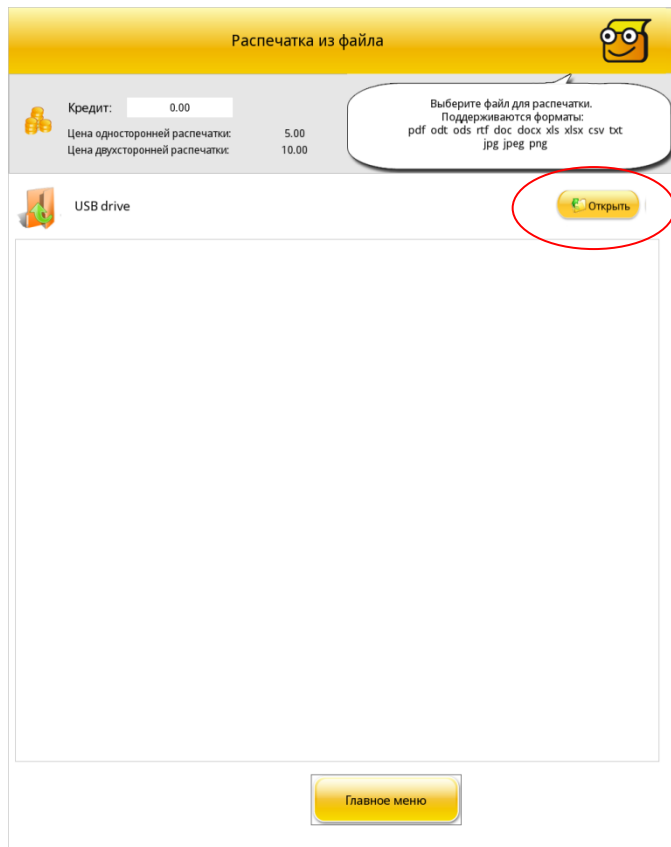
Подготовка к печати

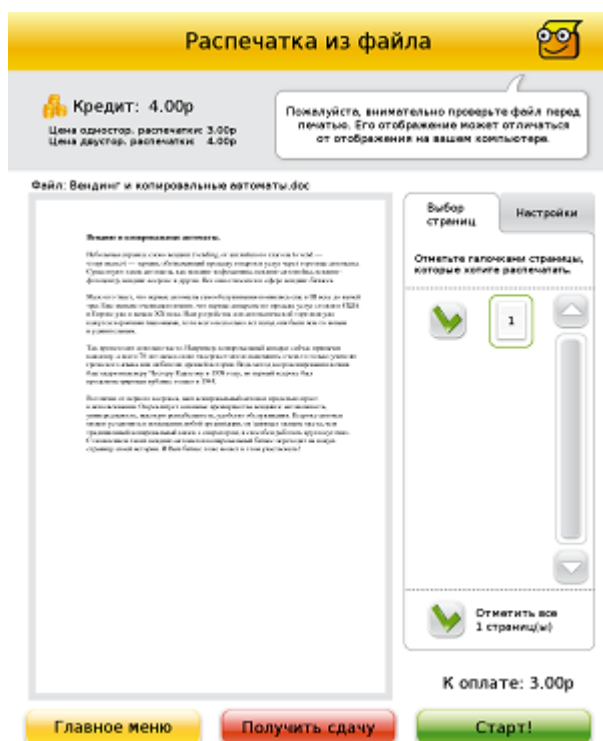
Распечатка файлов доступна с USB-накопителя.

Выбор и просмотр файла

Как только носитель информации будет обнаружен системой, он будет схематично (в виде иконки) отображен в окне выбора файлов. Переход к нужной папке осуществляется однократным нажатием на соответствующую иконку и нажатием на кнопку **«открыть»** (правый верхний угол экрана). Для возврата в предыдущую папку предусмотрена кнопка «Вверх», которая находится над областью отображения доступных файлов и папок.

Открытие документа для предпросмотра так же осуществляется нажатием на соответствующую иконку и нажатием на кнопку **«открыть»**. На дисплее появится надпись «Подготовка предпросмотра». По завершении загрузки файла на экране отобразится окно «Распечатка файлов». Здесь документ отображается именно так, как он будет распечатан. Документ можно просмотреть полностью, используя кнопки постраничной навигации.





Настройка параметров печати

Для документов

- ☒ **Выбор страниц** — опция позволяет выбирать какие из страниц документа необходимо распечатать. Печатаются только отмеченные страницы. Первоначально все страницы отмечены как непечатаемые.
- ☒ **Отметить все страницы** — опция позволяет выделить, либо снять выделение всех страниц.
- ☒ **Односторонняя печать** — документ будет напечатан с одной стороны листа.
- ☒ **Двусторонняя печать** — документ будет напечатан с двух сторон каждого листа.
- ☒ **Оригинальный масштаб** — функция позволяет распечатать документ с оригинальными размерами.
- ☒ **В размер страницы** — функция позволяет смасштабировать документ к формату А4.

Для изображений

- ☒ **Повернуть влево** — функция позволяет повернуть изображение влево
- ☒ **Повернуть вправо** — функция позволяет повернуть изображение вправо

Оплата услуги

Внесение кредита доступно как до настройки, так и после. Сумма необходимого кредита отображается над кнопкой «Старт». Сумма внесенного кредита отображается в левом верхнем углу экрана.

Запуск

Процесс печати запускается нажатием на кнопку «Старт». В случае если пользователь внес недостаточно денег, ему будет предложено пополнить кредит с указанием недостающей суммы.

Выдача сдачи

В случае, если у пользователя пропала необходимость распечатывать документ, или в кредите осталась сумма после окончания печати, пользователь может получить сдачу. Кнопка «Получить сдачу» переходит в активное состояние.

Возврат в главное меню

При необходимости пользователь может вернуться в главное меню нажав кнопку «Главное меню».

Электронная библиотека

Электронная библиотека — это хранилище документов, наполняемое владельцем автомата.

С помощью электронной библиотеки пользователь может распечатать требуемый ему документ — например, типовой бланк, учебное пособие, методичку.

Подготовка к работе с аппаратом

Перед началом работы с аппаратом файлы «Электронной библиотеки» необходимо записать на флэш-карту, которая обязательно должна называться (иметь метку тома) **K3L1B**. После подключения данной карты памяти к автомату через сервисный USB-разъём в главном меню должен появиться пункт «Электронная библиотека».

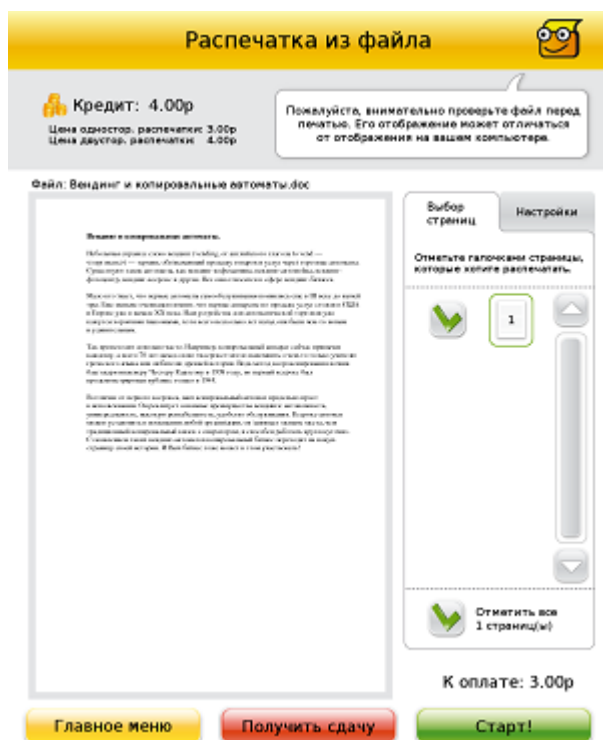


Выбор и просмотр файла

В главном меню выберите пункт «Электронная библиотека». На экране отобразится окно открытия файлов.

Переход по папкам осуществляется однократным нажатием. Для возврата в предыдущую папку предусмотрена кнопка «Вверх», которая находится над областью отображения файлов и папок. Открытие документа для предпросмотра осуществляется так же однократным нажатием, сопровождается диалогом «Подготовка предпросмотра».

По завершению загрузки файла на экране отобразится окно «Распечатка из файла». Здесь документ отображается именно так как он будет распечатан. Документ можно просмотреть полностью, используя постраничную навигацию.



Настройка параметров печати

Для документов

- ☒ **Выбор страниц** — опция позволяет выбирать какие из страниц документа необходимо распечатать. Печатаются только отмеченные страницы. Первоначально все страницы отмечены как печатаемые.
- ☒ **Отметить все страницы** — опция позволяет выделить , либо снять выделение всех страниц .
- ☒ **Односторонняя распечатка** — документ будет напечатан с одной стороны листа.
- ☒ **Двусторонняя печать** — документ будет напечатан с двух сторон каждого листа.
- ☒ **Оригинальный масштаб** — функция позволяет распечатать документ с оригинальными размерами.
- ☒ **В размер страницы** — функция позволяет смасштабировать документ к формату А4.

Для изображений

- ☒ **Повернуть влево** — функция позволяет повернуть изображение влево
- ☒ **Повернуть вправо** — функция позволяет повернуть изображение вправо

Оплата услуги

Внесение кредита доступно как до настройки, так и после. Сумма необходимого кредита отображается над кнопкой «Старт». Сумма внесенного кредита отображается в левом верхнем углу экрана.

Запуск

Процесс печати запускается нажатием на кнопку «Старт». В случае если пользователь внес недостаточно денег, ему будет предложено пополнить кредит с указанием недостающей суммы.

Выдача сдачи

Если пользователь решил отказаться от распечатывания документа после внесения кредита, или если часть кредита после выполнения печати осталась неизрасходованной, можно получить сдачу. Кнопка «Получить сдачу» появляется на дисплее сразу после вставки в картридер электронного носителя информации.

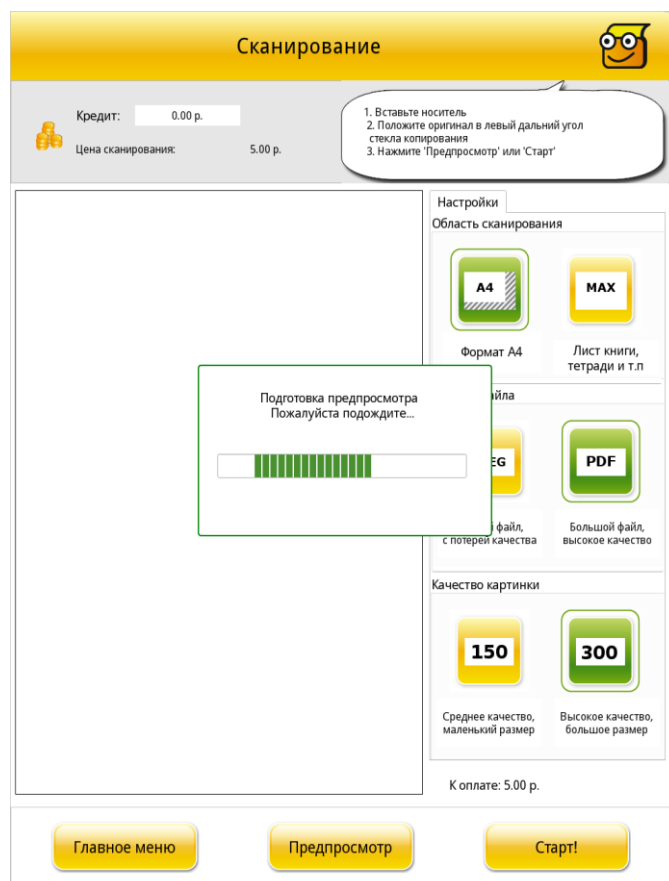
Возврат в главное меню

Пользователь может вернуться в главное меню, нажав кнопку «Главное меню».

Сканирование

Подготовка к сканированию

Необходимо вставить USB-накопитель в соответствующий разъем, а затем выбрать пункт главного меню «Сканирование». Положите оригинал в левый дальний угол стекла экспонирования изображением вниз. Если оригинал представляет собой объемный предмет (толстая книга и т. п.), то во время выполнения копирования рекомендуется прижимать защитную крышку рукой.



Настройка параметров сканирования

☞ Область сканирования — функция предназначена для обозначения области, которую занимает оригинал (A4 или больше чем A4). Именно эта область будет отсканирована.

☞ Формат файла — функция предназначена для задания формата файла которой будет сохранен на USB -накопитель или карту памяти. Доступно сохранение результирующего файла в формате jpeg или pdf.

Оплата услуги:

Внесение кредита доступно как до настройки услуги, так и после. Сумма необходимого кредита отображается над кнопкой «Старт». Сумма внесенного кредита отображается в левом верхнем углу экрана.

Предпросмотр и сканирование файла

Запуск предпросмотра

Для того чтобы предварительно просмотреть на экране результат сканирования, необходимо нажать на «Предпросмотр». В результате на экране должен отобразиться отсканированный документ, сумма в строке кредита не должна измениться.

Запуск сканирования

Процесс сканирования запускается нажатием на кнопку «Старт». В случае если пользователь внес недостаточно денег, ему будет предложено пополнить кредит. В случае, если попытка сканирования производится в отсутствии подключенного электронного носителя пользователя, на экране появится предложение вставить носитель перед началом процесса сканирования.

Выдача сдачи

В случае, если у пользователя после завершения сканирования остался кредит, для получения сдачи необходимо перейти в главное меню. По нажатию на кнопку «Получить сдачу» автомат выдает сдачу.

Возврат в главное меню

При необходимости пользователь может вернуться в главное меню, нажав кнопку «Главное меню».

Техническое обслуживание

В данном разделе представлена информация об основных процедурах сервисного обслуживания автомата.

Закладка бумаги

Аппарат Копиркин может оснащаться как одним, так и двумя лотками для бумаги.

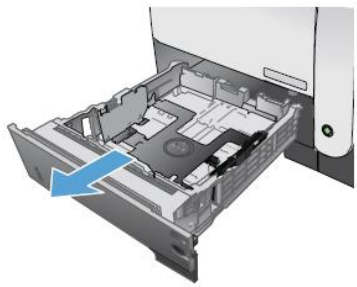
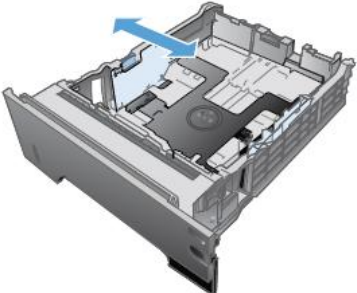
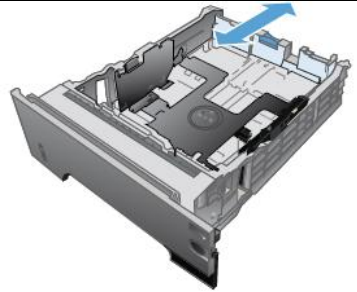
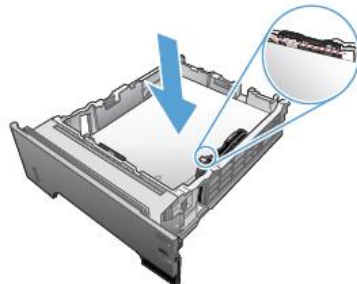
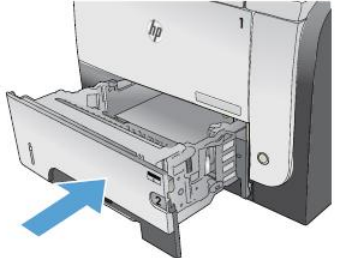
В двухлотковом исполнении аппарат сначала берет всю бумагу из верхнего лотка, а затем из нижнего.

Каждый из лотков рассчитан максимум на 550 листов (рекомендуется загружать по 500 листов). Процедура закладки бумаги в оба лотка одна и та же. Открывайте лотки по одному.

Важно! В лотки необходимо закладывать **определенное количество** бумаги, превышающее значение, установленное в параметре «Лимит бумаги» (см. раздел «Настройки» --> «Лимит бумаги» в данном документе).

По достижении порога «Лимит бумаги» аппарат выводит на дисплей сообщений об окончании бумаги «Закончилась бумага». Дальнейший прием денег автоматом блокируется до пополнения запаса бумаги.

Порядок закладки бумаги

①	Выдвиньте лоток из принтера и немного поднимите его, а затем полностью извлеките лоток из устройства	
②	Нажмите на прижимную пластину, чтобы она зафиксировалась в нижней части лотка.	
③	Сожмите рычажок и отодвиньте боковую направляющую, для облегчения закладки бумаги.	
④	Загрузите бумагу в лоток. Проверьте, чтобы пачка бумаги не загибалась по углам, а высота стопки бумаги не превышала высоту расположения указателей максимальной высоты.	
⑤	Задвиньте лоток обратно в устройство.	

Совет: Если у вас возникают проблемы при подаче бумаги, попробуйте перевернуть стопку листов бумаги другой стороной.

Застревание бумаги

При застревании бумаги на дисплее появляется надпись «Замялась бумага». Работа автомата блокируется до устранения замятия.

Для устранения застревания выполните указанные ниже действия.

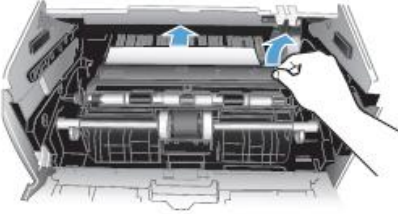
Важно! Чтобы застрявшая бумага не порвалась, вытягивайте ее медленно и осторожно.

Устранение замятий в области выходного приема

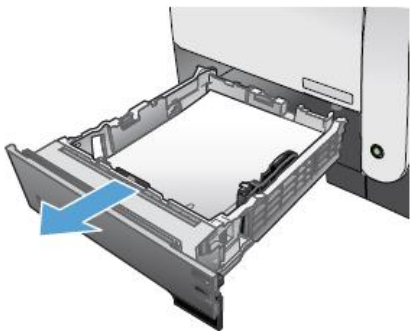
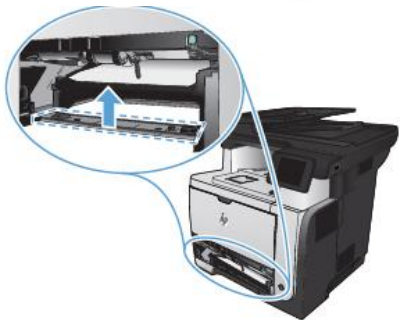
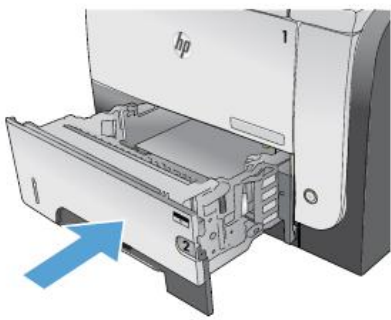
①	Если бумага видна в выходном приемнике, возьмитесь за передний край и извлеките ее.	
②	Откройте заднюю дверцу и потяните вниз, чтобы полностью открыть ее на угол 90 градусов. ПРИМЕЧАНИЕ: Задняя дверца имеет два положения. Она открывается на угол 45 градусов для заднего выходного отсека и на угол 90 градусов для устранения замятий.	
③	Извлеките замятую бумагу	
④	Закройте заднюю дверцу.	

Устранения замятий в области термофиксатора.

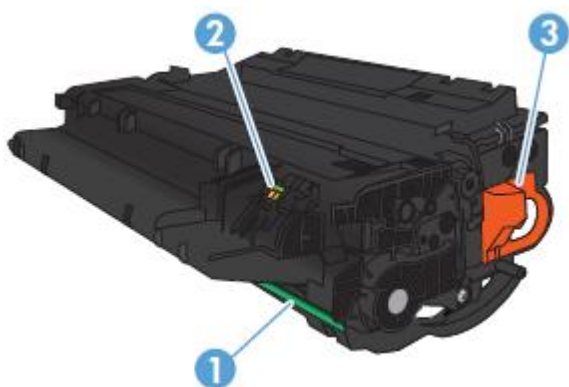
Если большая часть листа находится внутри устройства и немного видна в выходном устройстве, выполните следующие действия.

①	Нажмите кнопку фиксатора передней дверцы.	
②	Откройте переднюю дверцу устройства.	
③	Извлеките из устройства картридж с тонером	
④	Приподнимите крышку доступа к замятиям и извлеките всю замятую бумагу.	
⑤	Установи картридж на место и закройте переднюю дверцу.	

Устранение замятия в дуплексере.

①	Полностью снимите лоток с устройства	
②	Нажмите зеленую клавишу, чтобы полностью открыть и освободить поддон устройства автоматической двусторонней печати.	
③	Извлеките замятую бумагу.	
④	Закройте поддон устройства автоматической двусторонней печати.	
⑤	Установите лоток	

Тонер-картридж



1. Барабан передачи изображений. (Предупреждение: Не дотрагиваться до затвора или до поверхности ролика).
2. Микросхема памяти.
3. Язычок для удаления защитной ленты.

Тонер-картридж содержит тонер-порошок, используемый при печати.

Емкость	Номер картриджа	Номер детали
Сменный черный картридж с тонером стандартной емкости	55A	CE255A
Сменный черный картридж с тонером высокой емкости	55X	CE255X

Дополнительные сведения о расходных материалах см. на сайте www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Самую свежую информацию по расходным материалам см. на www.hp.com/support/ljmfpm521series.

Предполагаемый срок службы

Срок службы тонер-картриджа зависит от количества тонера, используемого для печати каждой страницы. Например, при копировании большого количества графики тонер-картридж придется менять чаще.

Заявленный ресурс тонер-картриджа составляет 6000 копий при 5% заполнении.

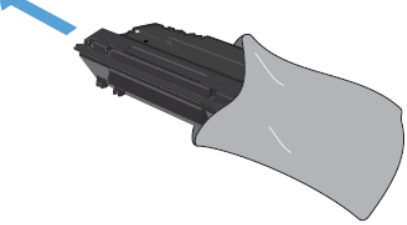
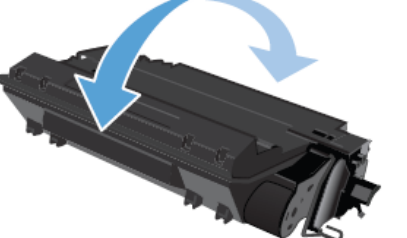
Когда заканчивается срок службы тонер-картриджа, на отпечатках появляются белые полосы, или плотность печати становится неравномерной.

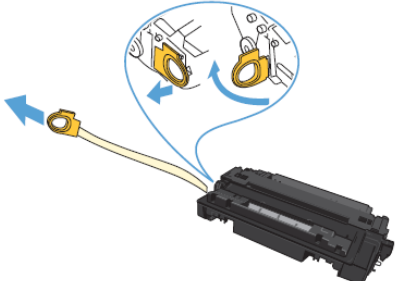
Если тонер в картридже полностью заканчивается, автомат выводит на дисплей сообщение «закончился тонер».

Прием денег приостанавливается до замены картриджа.

Установка или замена тонер-картриджа.

Внимание! Картридж нужно заменять при выключенном питании автомата.

①	Нажмите кнопку фиксатора передней дверцы.	
②	Откройте переднюю дверцу устройства.	
③	Извлеките использованный картридж с тонером из устройства.	
④	Извлеките новый картридж с тонером из упаковки.	
⑤	Возьмитесь за переднюю и заднюю часть картриджа и распределите тонер 5-6 раз, покручивая картридж из стороны в сторону. (Не прикасайтесь к задвижке или поверхности ролика).	

⑥	Удалите герметизирующую ленту с нового картриджа.	
⑦	Совместите картридж с направляющими внутри устройства, установите его до плотной посадки. Закройте переднюю дверцу.	

Дозаправка тонер-картриджа

Тонер-картридж аппарата не предназначен для дозаправки, однако его дозаправка физически возможна.

Внимание! Некорректная дозаправка картриджа может стать причиной потери гарантии.

Полезная информация. Каждый тонер-картридж оснащен специальным чипом-счетчиком, который хранит информацию об общем количестве сделанных копий. При достижении определенного порога счетчика (обычно 6000 копий) копировальный аппарат перестает работать.

Простая дозаправка картриджа тонером не приведет к возобновлению работы аппарата. После заправки необходимо либо обнулить счетчик чипа, либо заменить чип на новый. Тем не менее, у данной проблемы есть несколько решений.

За подробностями обращайтесь в специализированные компании в вашем городе.

Мы не можем рекомендовать заправку картриджами.

Застревание монет или посторонних предметов в монетоприемнике

При застревании монет или ином сбое работы монетоприемника на дисплее автомата появляется надпись **«Нет приема монет, Нет сдачи»**.

Для снятия монетоприемника с функцией выдачи сдачи потребуется открыть столешницу автомата (см. инструкцию далее в этом документе).

Обслуживание монетоприемника с функцией выдачи сдачи

В зависимости от комплектации Копиркина в нем может присутствовать монетоприемник с функцией выдачи сдачи.

Конкретная модель монетоприемника может варьироваться, но в большинстве автоматов устанавливается монетоприемник Currenza C2.

Монетоприемник с выдачей сдачи имеет 6 труб, в которые загружается сдача. Монеты, которые вносят пользователи, автоматически раскладываются по трубам, а если трубы заполнены, то сбрасываются в емкость для сбора монет.

Важно: в некоторых моделях монетоприемников всегда должен находиться неснижаемый остаток монет (3 монеты в каждой трубе). При загрузке в монетоприемник эти монеты на дисплее автомата не отображаются. При полном исчерпании сдачи монетоприемник все равно оставит по 3 монеты в каждой из труб. Такая работа является нормальной.

Внимательно следите за тем, чтобы в монетоприемнике всегда было достаточно сдачи.

В случае наличия в трубах монет на сумму меньше 100 рублей на дисплее автомата появляется надпись «В автомате заканчивается сдача. Пожалуйста платите мелкими купюрами и монетами»

Оператору автоматов рекомендуется иметь запас монет, которыми можно пополнить сдачу в случае ее исчерпания. Монеты в нужном количестве можно получить в большинстве банков.

Пополнение запаса сдачи

Для корректной загрузки сдачи нужно войти в сервисное меню (закладка «Тех. обслуживание») и нажать на кнопку «Загрузка сдачи». После этого загружать монеты по одной через штатное приемное отверстие для монет автомата.

По одной монете загружайте сдачу в штатное отверстие для монет до суммы в 200-300 рублей.

По окончании загрузки сдачи выйдите из сервисного меню.

Очистка стекла экспонирования

Следите за тем, чтобы стекло экспонирования было чистым - это обеспечит наилучшее качество копий. Рекомендуется очищать стекло несколько раз в месяц.

Для очистки стекла экспонирования слегка смочите водой мягкую ткань без ворса или бумажную салфетку. Очистите и протрите насухо поверхность стекла.



Внимание! НЕ используйте аэрозольные очистители, органические или сильные химические растворители и не наносите жидкость непосредственно на очищаемую поверхность.

Восстановление настроек копировального аппарата

В некоторых случаях нормальная работа автомата может быть нарушена в связи со скачком напряжения в сети, заменой картриджей при включенном автомате и прочих внештатных ситуациях.

В подобных случаях установки **HP LaserJet Pro MFP M521** могут вернуться к значениям по умолчанию, что может привести к потере работоспособности автомата.

Для восстановления работоспособности автомата и МФУ необходимо провести следующие действия. Панель управления МФУ находится в платежном отсеке. Это сенсорный экран. Заходим в пункт «НАСТРОЙКИ» (указан стрелочкой); Настройки



системы; Параметры энергосбережения; Ожидание/автоотключение; Реж.ож/автооткл.чер.; Режим ожидания устанавливаем звездочку на 30 мин. Выходим из режима Настройки.

Обслуживание купюроприемника

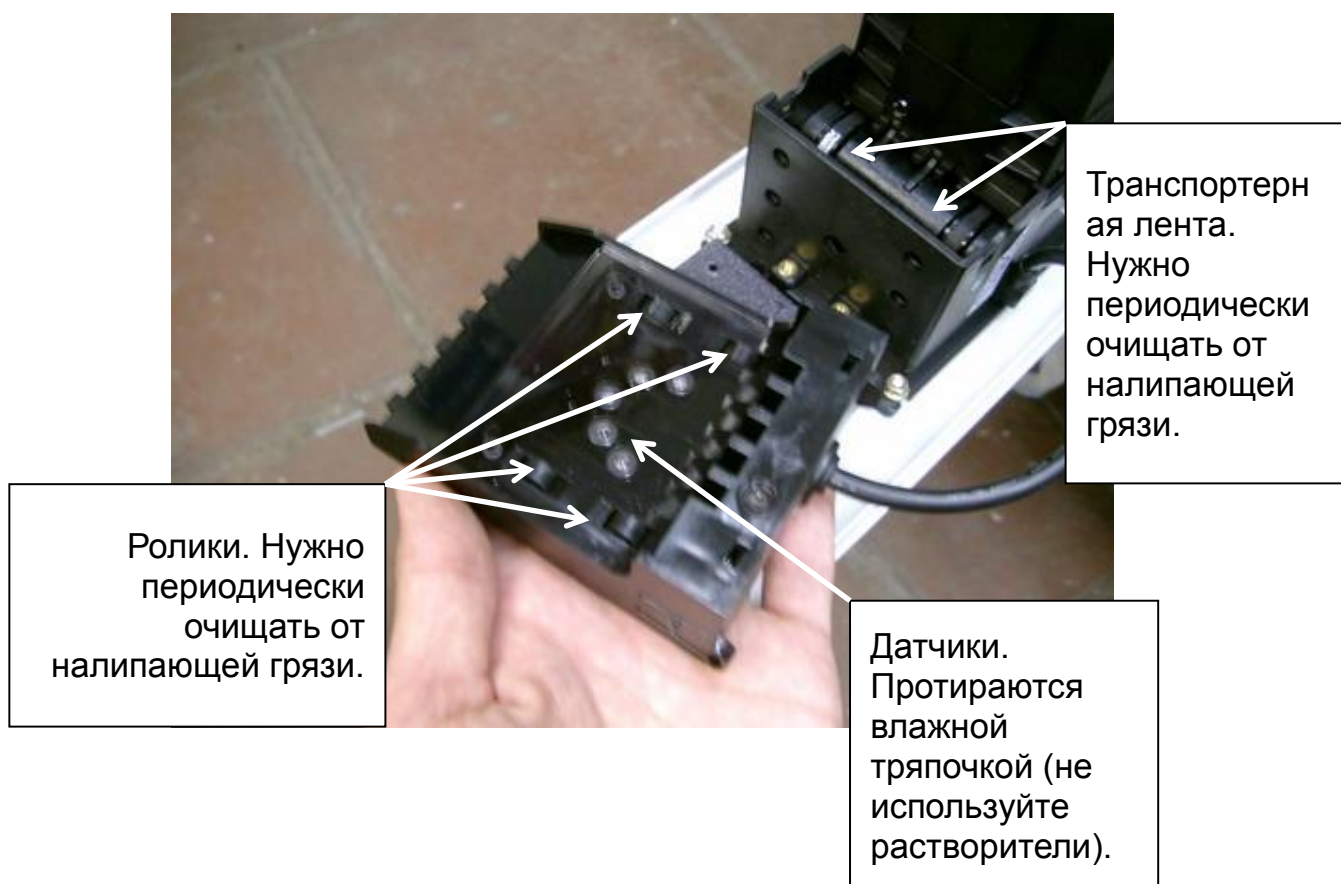
При использовании мятых, грязных и рваных купюр возможны случаи их застревания в купюроприемнике.

Если это произойдет, автомат выдаст на дисплей сообщение «Купюроприемник не работает. Платите монетами.»

Купюроприемник также требует периодического обслуживания.

Если вы заметили, что участились зажевывания купюр, либо уменьшился процент распознавания купюр (купюроприемник принимает купюры не с первого раза), это означает, что купюроприемник нужно почистить.

Купюроприемник ICT A7



Поднятие столешницы

Некоторые операции по обслуживанию автомата (такие как замена платы управления, замена копира, замена монетоприемника с функцией выдачи сдачи и т.п.) требуют поднятия верхней части корпуса автомата (столешницы).

Столешница в автоматах не снимается, а поднимается вверх наподобие капота машины. Для этого на задней поверхности столешницы установлены петли.



Перед тем как поднять столешницу, **нужно открутить 3 винта**, как показано на картинке (два винта откручиваются через платежный отсек, один – через рабочий отсек).

Общие советы

Хранение бумаги

Вплоть до момента закладки храните бумагу в оригинальной упаковке при температуре от 15°C до 30°C и относительной влажности от 10% до 70%. Не храните бумагу в сыром месте и в таких условиях, где она может сморщиться или покоробиться.

Окончание бумаги

Возможно два случая, в которых возникает сообщение «Нет бумаги»:
сработал порог по бумаге(в таком случае аппарат блокируется, хотя фактически небольшое количество бумаги в автомате еще есть), или бумага полностью закончилась.

В любом случае вам потребуется дозаправить бумагу в аппарат.

Возврат денег пользователю

При возникновении сбоя аппарата, при котором пользователь потерял внесенные деньги, для ускорения обслуживания пользователей мы рекомендуем зачислять потерянные деньги на мобильный телефон клиента (это можно делать после проверки автомата сервисным инженером). Суммы потерянных денег в большинстве случаев будут маленькими, и встречаться ради них с клиентом не всегда рационально. Для удаленного зачисления денег можно заключить договор с системой e-port или Киберплат на проведение платежей через интернет.

Технические характеристики аппарата

Основные характеристики аппарата

Режим копирования, печати: черно-белый
Формат бумаги: А4
Лотки автоподачи: 500 или 1000 листов (с доп. лотком)
Максимальная нагрузка: 75000 копий в месяц
Рекомендованная нагрузка: 45000 копий в месяц
Разрешение копирования: 600х600 точек на дюйм
Печать нескольких копий с одного оригинала
Двустороннее копирование, двусторонняя печать
Масштабирование до А4 при копировании и печати(максимальный размер оригинала – 35 x 22 см);
Печать в альбомной и книжной ориентации
Оснащен купюроприемником и монетоприемником
Стоимость копии, распечатки - программируемая
Антивандалный металлический корпус
Отдельно запирающийся отсек для монетоприемника и купюроприемника

Скорость работы

Время прогрева перед первой копией (при выходе из энергосберегающего режима): 8 секунд.
Скорость копирования в рабочем режиме: 1 копия – 1,5-2 секунд. (до 40 копий в минуту)

Конструктивные особенности

Возможность крепления к полу. Регулируемые по высоте ножки.
Отсек для хранения запасных пачек с бумагой, рассчитанный на 10 стандартных упаковок бумаги по 500 листов.

Габаритные размеры

(ширина x глубина x высота), мм **775 x 545 x 1330**

Вес аппарата: 70-80 кг (в зависимости от комплектации).

Окружающая среда

Температура окружающей среды

Допустимый диапазон: 10° – 32°C

Рекомендуемый диапазон: 16° – 30°C

Влажность воздуха

Допустимый диапазон: 20 – 80%

Рекомендуемый диапазон: 30 – 70%

Электрические характеристики

Энергопотребление: 220-240 В, 3.5 А

Потребление электроэнергии:

Во время копирования: 760 Вт/ч.

В режиме готовности: 170 Вт/ч.

В режиме ожидания: 150 Вт/ч.

Среднее: 190 Вт/ч (при нагрузке 200 копий/день).

Автомат оснащен сетевым фильтром для защиты от помех по питанию.

Примерный ресурс расходных материалов

Тонер-картридж - 6000 копий

(Аппарат поставляется со стартовым тонер-картриджем на 6000 страниц)

Фотобарабан картриджа - 20000 копий

Техническая поддержка

Мы всегда рады ответить на ваши вопросы и помочь с решением проблем.

Наш телефон: (495) 258-42-35 (многоканальный); +7 926 08-188-26

График работы службы технической поддержки:

с 9 до 18 часов по будним дням.

Прочая контактная информация доступна на сайте www.kopirkin.ru
(раздел Контакты).