

Копиркин

Копировальный автомат «КОПИРКИН»

МОДИФИКАЦИИ «КОПИРКИН ОПТИМА» и «КОПИРКИН ПРИНТ»
Версия 6.05

ИНСТРУКЦИЯ ОПЕРАТОРА



Содержание

<u>Введение.....</u>	<u>3</u>
<u>Общие сведения</u>	<u>4</u>
<u>Основные элементы автомата.....</u>	<u>4</u>
<u>Вандалозащищенность.....</u>	<u>4</u>
<u>Расчетная нагрузка.....</u>	<u>5</u>
<u>Стекло экспонирования.....</u>	<u>5</u>
<u>Платежное оборудование</u>	<u>5</u>
<u>Подготовка к работе.....</u>	<u>6</u>
<u>Установка и подключение автомата.....</u>	<u>6</u>
<u>Логика работы с автоматом.....</u>	<u>7</u>
<u>Сервисное меню автомата.....</u>	<u>9</u>
<u>Клавиатура.....</u>	<u>9</u>
<u>Структура меню.....</u>	<u>10</u>
<u>Счетчики.....</u>	<u>12</u>
<u>Загрузка сдачи.....</u>	<u>14</u>
<u>Конфигурация.....</u>	<u>14</u>
<u>Мониторинг.....</u>	<u>16</u>
<u>Время/дата.....</u>	<u>17</u>
<u>Фискальный регистратор.....</u>	<u>17</u>
<u>Версия ПО.....</u>	<u>18</u>
<u>Техническое обслуживание.....</u>	<u>19</u>
<u>Бумага.....</u>	<u>19</u>
<u>Тонер-картридж.....</u>	<u>24</u>
<u>Принт-картридж (фотобарабан).....</u>	<u>26</u>
<u>Монетоприемник.....</u>	<u>29</u>
<u>GSM-модуль.....</u>	<u>31</u>
<u>Фискальный регистратор.....</u>	<u>36</u>
<u>Очистка стекла экспонирования</u>	<u>40</u>
<u>Восстановление настроек копировального автомата.....</u>	<u>40</u>
<u>Обслуживание купюроприемника.....</u>	<u>41</u>
<u>Поднятие столешницы</u>	<u>42</u>
<u>Заказ расходных материалов.....</u>	<u>42</u>
<u>Общие советы.....</u>	<u>43</u>
<u>Технические характеристики автомата.....</u>	<u>44</u>
<u>Основные характеристики автомата.....</u>	<u>44</u>
<u>Скорость работы.....</u>	<u>44</u>
<u>Конструктивные особенности.....</u>	<u>44</u>
<u>Габаритные размеры</u>	<u>44</u>
<u>Окружающая среда.....</u>	<u>44</u>
<u>Электрические характеристики.....</u>	<u>45</u>
<u>Примерный ресурс расходных материалов.....</u>	<u>45</u>
<u>Контактная информация и техническая поддержка</u>	<u>46</u>

Введение

Благодарим вас за приобретение копирующего автомата «Копиркин».
Надеемся, что работа с «Копиркиным» будет для вас приятной, а обслуживание не доставит серьезных хлопот.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь со всей информацией, представленной в данной инструкции, прежде чем приступить к эксплуатации автомата.

Общие сведения

Основные элементы автомата



Вандалозащищенность

Копиркин выполнен в металлическом антивандальном корпусе.

Тем не менее, при эксплуатации автомата нужно помнить о том, что при желании можно сломать все, что угодно.

Защита Копиркина рассчитана на кратковременные всплески агрессии (удар по корпусу кулаком или ногой и т.п.) Автомат не способен противостоять целенаправленному длительному агрессивному воздействию. Учитывайте это при выборе места установки.

Расчетная нагрузка

Копировальный автомат Копиркин предназначен для установки в публичных местах и рассчитан на среднюю загрузку (7 000-20 000 копий в месяц).

В случае если фактическая нагрузка на автомат окажется больше, настоятельно рекомендуем установить рядом еще один Копиркин, что позволит разгрузить автоматы и избежать их преждевременного выхода из строя.

Стекло экспонирования

Стекло экспонирования автомата по размеру больше, чем лист А4. При этом для захвата изображения может использоваться либо только область формата А4 (по умолчанию), либо вся поверхность стекла экспонирования с возможностью масштабирования изображения до А4 (при выборе функции «Масштаб» на клавиатуре пользователя). Максимальный размер оригинала, с которого можно снять копию – 35 x 21 см, что соответствует развороту общей тетради.

Платежное оборудование

Копиркин комплектуется купюроприемником и монетоприемником.

Монетоприемник может быть как с функцией выдачи сдачи, так и без нее. В комплекте с монетоприемниками обоих типов идет съемная металлическая емкость для сбора монет (объемом 3,3 литра).

Купюроприемник автомата рассчитан на 600 новых купюр. Фактический объем купюроприемника немного меньше из-за того, что оплата часто производится мятыми купюрами, которые занимают больше места в стекере.

В автомате реализована функция обнуления суммы неиспользованных внесенных денег, аналогично логике работы таксофона. Если пользователь, внесший деньги, на протяжении длительного времени не производит операций, внесенный кредит обнуляется (интервал сброса устанавливается в настройках автомата). Сделано это для того, чтобы оставшийся кредит не использовался следующим пользователем.

Подготовка к работе

Установка и подключение автомата



Внимание! После транспортировки автомата в условиях холодного климата не включайте автомат сразу же после установки в помещении. Оставьте автомат на 2-3 часа, чтобы температура его внутренних элементов постепенно сравнялась с комнатной. Несоблюдение этого требования может привести к поломке автомата.

Обязательно размещайте автомат в местах с достаточной вентиляцией.



Внимание! Ни в коем случае не устанавливайте автомат вплотную к стене, так как при этом будут блокированы вентиляционные отверстия на задней стенке автомата, из-за чего он может выйти из строя.

Также не устанавливайте автомат вблизи радиаторов и прочих источников тепла.

Автомат можно прикрепить к полу с помощью анкерных болтов. Для этого в нижней части автомата предусмотрены специальные крепежные отверстия.

На задней стенке автомата рядом с гнездом для шнура 220В расположен выключатель питания. После установки автомата не забудьте перевести его в положение ON (I).

«Копиркин» оснащен вилкой с защитным заземлением.

Неправильное подключение провода заземления автомата может привести к поражению электрическим током.

При установке автомата произведите следующие действия:

- При необходимости ввинтите в днище автомата ножки для регулировки по высоте (ножки поставляются в комплекте).
- Снимите защитную полиэтиленовую пленку с панели инструкции.
- Наклейте стикер с выбранной стоимостью копии на панель инструкции в специально отведенное для этого место (стикеры поставляются в комплекте с автоматом). Для этого открутите 4 болта по углам панели, снимите панель и сдвиньте защитное стекло в сторону.
- Укажите на панели инструкции телефон ВАШЕЙ службы поддержки.
- В сервисном меню автомата (см. далее в данной инструкции) установите требуемые настройки.
- Загрузите в лоток (лотки) автомата бумагу.
- Для автомата с выдачей сдачи – загрузите монеты для сдачи в монетоприемник (см. раздел «Обслуживание монетоприемника с функцией выдачи сдачи»).

Для автомата с GSM-модулем:

- Установите SIM-карту с отключенной проверкой PIN-кода в специальный

разъем на модуле. Закрепите антенну (сняв защитную пленку с клейкого слоя) внутри корпуса.

- В сервисном меню настройте телефонный номер, на который будут приходить SMS-отчеты (полное описание сервисного меню смотрите в разделе инструкции «Сервисное меню»).
- Проверьте время, установленное на автомате; при необходимости переведите часы.
- Если вы хотите получать SMS-отчеты по расписанию, выставьте соответствующие параметры: настройте «время начала отправки SMS», «время конца отправки SMS» и «период отправки SMS» (периодичность). Если последний параметр равен нулю, SMS-сообщения по расписанию не отправляются. Если вы хотите получать одно SMS-сообщение в день, следует выставить одинаковое время начала и конца отправки, равное желаемому времени отправки отчета.
- Также вы можете настроить модуль на отправку SMS-сообщений при ручном сбросе ошибки (скажем, в случае сбоя купюроприёмника и устранения этого сбоя оператором-техником, обслуживающим ваш автомат), при инкассации и при включении питания. Для этого нужно в соответствующих пунктах меню ("SMS при инкас.", "SMS при сбр. ош.", "SMS при вкл. пит.") выставить значение "Да".

При установке автомата модификации «Копиркин Принт» следуйте также указаниям дополнительной инструкции, прилагающейся к автомату.

Логика работы с автоматом

Сразу после включения питания на дисплее автомата последовательно появляются сообщения:

**ПОИСК КОПИРА
ПОДОЖДИТЕ...**

**КОПИР НАЙДЕН.
ИНИЦИАЛИЗАЦИЯ...**

Готовый к работе автомат отобразит на дисплее:

**ВЛОЖИТЕ ОРИГИНАЛ
ВНЕСИТЕ ДЕНЬГИ**

Если нажать на кнопки клавиатуры пользователя **до** внесения денег, автомат выведет на дисплей сообщение такого вида:

**ВНЕСИТЕ ДЕНЬГИ
3.0р за копию**

(где 3 рубля – установленная при настройке стоимость копии).

Внесенные деньги отражаются в сообщении:

**9.0р/ 3 копий
НАЖМИТЕ СТАРТ**

После этого можно выбрать одну из дополнительных функций на клавиатуре пользователя, например выбор двустороннее копирование. При этом на выбранной кнопке загорается красный светодиод, если внесенных денег достаточно для операции; если нет, то появляется сообщение:

**ВНЕСИТЕ ДЕНЬГИ
10.0р за 2х-коп.**

(где 10 рублей – установленная при настройке стоимость двусторонней копии).

При нажатии на кнопку «Старт» на дисплее появится надпись:

**9.0р/ 3 копий
ИДЕТ КОПИРОВАНИЕ**

После окончания копирования последней копии на экране появится сообщение:

**Заберите копии
и оригинал**

Сервисное меню автомата

Сервисное меню используется для настройки параметров работы автомата.

Клавиатура

Для работы с сервисным меню используется 4х-кнопочная клавиатура, расположенная внутри рабочего отсека автомата (слева от лотков подачи бумаги).

				
Вход (удерж.)	Сброс ошибок (удерж.)	◀◀	▶▶	Режим перемещения по пунктам меню
Обнулить счетчик (удерж.)	Выход (удерж.)			
Запомнить (удерж.)	Отмена (удерж.)	+ Увеличить	- Уменьшить	Режим редактирования параметра

На сервисной клавиатуре есть красный светодиод-индикатор, который горит, если автомат находится в состоянии ошибки. **После устранения причины ошибки необходимо нажать и удерживать кнопку «Выход»**, что приведет к выходу автомата из состояния ошибки. Светодиод погаснет.

Сервисное меню организовано в виде списка разделов. Каждый раздел включает несколько пунктов или параметров, которые можно редактировать.

При нахождении в сервисном меню его разделы и параметры отображаются на штатном дисплее автомата.

Вход в сервисное меню и далее в выбранный раздел осуществляется с помощью нажатия и удержания кнопки «Вход». **Выход** из раздела, а затем из сервисного меню – с помощью нажатия и удержания кнопки «Выход». Для **перемещения** между разделами и параметрами пользуйтесь кнопками «◀◀» и «▶▶»

Структура меню

Ниже приведена структура сервисного меню: разделы и входящие в них параметры.

- Счетчики
 - Общий счетчик копий («Общий счетчик»)
 - Общий счетчик документов («Общ. Счетчик (док)»)
 - Дневной счетчик бумаги («Счетчик бум/док»)
 - Дневной счетчик денег («Деньги (Д)»)
 - Общий счетчик денег («Деньги (О)»)
 - Тонер
 - Фотобарабан («Барабан»)
 - Дневной счетчик монет («Монеты»)
 - Счетчик сдачи («Сдача, руб»)
 - Дневной счетчик купюр («Купюры»)
- Загрузка сдачи
- Конфигурация
 - Платежные средства («Плат. средства»)
 - Порог по бумаге
 - Цена копии
 - Цена документа
 - Время сброса кредита («Время сброса крд»)
 - Яркость копий
 - Максимальное количество копий с оригинала («Макс. кол. коп.»)
 - Количество лотков («Кол-во лотков»)
 - Громкость
- Мониторинг
 - Время начала отправки SMS-сообщений («Начало отправки»)
 - Время окончания отправки SMS-сообщений («Конец отправки»)
 - Периодичность отправки в часах («Период SMS, ч.»)
 - Номер для SMS-сообщений («Номер телефона»)
 - Пароль запроса
 - Отправка SMS-сообщения при инкассации («SMS при инкассации»)
 - SMS-сообщение при включении автомата («SMS при вкл авт.»)
 - SMS-сообщение при сбросе ошибки («SMS сброс ошибки»)
 - Ключ
- Время/дата
 - Время
 - Дата
 - День недели
- Фискальный регистратор
 - Тип фискального регистратора («Тип ФР»)
 - Последний z-отчет («Последн. z-отчет»)
 - Время z-отчета
 - Длина рулона кассовой ленты («Длина рулона, см.») - длина рулона ленты,

- установленного в фискальный регистратор
- Использованная длина ленты («Исп.длина, см.») - длина рулона, которая уже израсходована.

- Версия ПО

Переход в **режим редактирования** параметра (обозначается на дисплее « <- ») выполняется нажатием и удержанием кнопки «Вход». Для изменения большинства параметров служат кнопки «◀» и «▶». Для сохранения установленного параметра нажмите и удерживайте кнопку «Запомнить». Для выхода из режима без сохранения изменений нажмите и удерживайте «Отмена».

Для некоторых параметров (например, «Номер для SMS») реализована поразрядная настройка. Для перемещения между разрядами используйте кнопки «◀» и «▶». Для изменения значений разрядов – кнопки «+» и «-». Сохранение или отмена изменений производится вышеописанным образом.

Счетчики

Общий счетчик копий

Показывает суммарное **количество копий**, сделанных автоматом за все время эксплуатации. Не обнуляется и не редактируется.

Общий счетчик (док) (только для автомата «Копиркин Принт»)

Показывает суммарное количество документов, распечатанных автоматом за все время эксплуатации. Не обнуляется и не редактируется.

Дневной счетчик бумаги

«Дневной» счетчик бумаги показывает количество листов бумаги, использованных автоматом с момента последней закладки бумаги.



При каждом двустороннем копировании показания дневного счетчика будут увеличиваться на 1 (лист бумаги), а общего счетчика – на 2 (копии).

Дневной счетчик необходимо обнулять после каждой закладки бумаги.

Для обнуления счетчика нужно нажать и удерживать кнопку «Сброс счетч. бумаги» на сервисной клавиатуре (в сервисное меню при этом входить не нужно). После вывода на дисплей сообщения «Сбросить счетчик бумаги?» нажать кнопку «Вход» (для отмены операции нажать «Выход»). После обнуления счетчика появится запрос на отправку SMS-сообщения о сбросе счетчика бумаги (Сообщение: "Отправить SMS?"). На отправку можно согласиться, нажав кнопку "Вход", либо от отправки SMS-сообщения можно отказаться, нажав кнопку "Выход".

(Альтернативный способ обнуления счетчика - войти в сервисное меню, выбрать пункт «Счетчик бумаги» и удерживать кнопку «Обнулить» до тех пор, пока счетчик не обнулится).

Если автомат находится в состоянии «Ошибка. Закончилась бумага» (о чем сигнализирует соответствующая надпись на дисплее и горящий красный светодиод ошибки на сервисной клавиатуре), то обнуление счетчика происходит **автоматически** после закладки бумаги и сброса ошибки с помощью клавиатуры.

Дневной счетчик денег

Данный счетчик добавлен для вашего удобства. Его можно использовать для отслеживания выручки между инкассациями (или за любой другой период времени). Он отображает **сумму денег, внесенных в автомат с момента последнего обнуления счетчика.**

Чтобы обнулить счетчик, нужно выбрать его в сервисном меню и удерживать кнопку

«Обнулить» до тех пор, пока значение счётчика не станет равным нулю.

Существует иной, более быстрый способ обнуления счетчика. Не входя в сервисное меню, нажмите и удерживайте кнопку «Сброс счетч. денег» сервисной клавиатуры. После вывода на дисплей сообщения «Обнулить счетчик денег?» нажмите кнопку «Вход» (для отмены операции нажмите «Выход»).

Общий счетчик денег

Этот счетчик отображает общую **сумму денег**, прошедшую через автомат за все время его службы. **Не обнуляется и не редактируется.**

Тонер

Счетчик количества копий, сделанных с момента последней замены тонер-картриджа.

После замены картриджа этот счетчик необходимо обнулить. Процедура аналогична обнулению счетчика бумаги.

Фотобарабан

Счетчик количества копий, сделанных с момента последней замены фотобарабана.

После замены фотобарабана этот счетчик необходимо обнулить. Процедура аналогична обнулению счетчика бумаги.

Монеты

Счетчик показывает общее количество и общую сумму монет всех номиналов, находящихся в автомате. Данный счетчик **автоматически** обнуляется при сбросе дневного счетчика денег, также он может быть обнулен отдельно от дневного счетчика по стандартной процедуре.



Важно! Показания данного счетчика отображают только те монеты, которые были сброшены в емкость для сбора монет. В автоматах с выдачей сдачи часть монет остается в монетоприемнике и заполняет трубы для выдачи сдачи. Эти монеты учитываются следующим счетчиком «Сдача» (см. ниже).

Сдача

Счетчик сдачи показывает общее количество и сумму монет в трубах монетоприемника с функцией выдачи сдачи. Показания счетчика автоматически меняются в процессе загрузки и выдачи сдачи. **Счетчик не обнуляется.**

Купюры

Счетчик показывает общее количество и общую сумму купюр всех номиналов, находящихся в автомате. Данный счетчик автоматически обнуляется при сбросе дневного счетчика денег. Также он может быть обнулен отдельно от дневного счетчика.

Загрузка сдачи

Данный пункт меню предназначен для автоматов с функцией выдачи сдачи.

В режиме «Загрузка сдачи» автомат показывает на дисплее текущий остаток монет в трубах монетоприемника.

Пока на дисплее выбран этот пункт меню, автомат принимает вносимые монеты и увеличивает фискальные счетчики, но после выхода из меню внесенные деньги не отображаются в виде кредита.

Все внесенные в трубы монеты учитываются счетчиком «Сдача».

Конфигурация

Платежные средства

В данном пункте меню задается режим работы купюроприемника и монетоприемника автомата. Эта задача решается непосредственно при производстве автомата, поэтому данный пункт меню **пользователем не редактируется**.

Изменение значения в этом пункте приведет к тому, что автомат перестанет принимать деньги.

Порог по бумаге



Важно! Порог по бумаге – это количество копий, после которого автомат перейдет в состояние «Мало бумаги». В состоянии «Мало бумаги» автомат перестает принимать деньги, но позволяет последнему пользователю закончить копирование и использовать уже внесенный кредит.

После исчерпания внесенного кредита последним пользователем автомат переходит в состояние «Закончилась бумага» и блокируется.

Для определения остатка бумаги автомат использует пункт сервисного меню «Дневной счетчик бумаги» («Счетчик бум/док»).

Крайне важно **обнулять этот счетчик** после каждой закладки бумаги.

Для того чтобы последний пользователь мог корректно завершать копирование, в автомат необходимо загружать бумаги больше, чем значение «Порог по бумаге».

Несмотря на то, что лотки автомата рассчитаны на 550 листов бумаги, мы рекомендуем загружать в них не более 500 листов. При закладке бумаги сверх 500 листов копир в начале работы может захватывать по 2 листа сразу, что увеличивает вероятность застревания бумаги.

Рекомендованное значение порога по бумаге:

Автомат с 1 лотком: 450 листов

Автомат с 2 лотками: 950 листов



Полезная информация: для хранения открытой пачки с резервной бумагой в автомате предусмотрена полочка, расположенная под копировальным модулем.

Цена копии

Данный пункт меню используется для установки цены копии.

Шаг изменения параметра – 50 копеек.

Цена документа

Данный пункт меню используется для установки цены распечатки документа.

Шаг изменения параметра – 50 копеек.

Время сброса кредита

Этот параметр позволяет настроить время в минутах, через которое внесенный пользователем кредит обнулится, если автомат долго не используется.

Данный параметр полезен для того, чтобы оставшийся кредит не использовался следующим пользователем.

Яркость копий (конфигурация ксерокса)

Этот пункт меню позволяет задавать яркость печатаемых копий. Доступны следующие значения: "Минимальная", "Пониженная", "Нормальная", "Повышенная" и "Максимальная".

Максимальное количество копий с оригинала

Данный параметр позволяет ограничить количество копий, которые пользователь может сделать с одного оригинала за один цикл копирования.

Не рекомендуется устанавливать для этого параметра большие значения, поскольку при этом увеличивается риск окончания бумаги в процессе копирования.

Количество лотков

Этот параметр настраивается один раз и сигнализирует автомату о том, сколько лотков подачи в нем установлено.



Важно! При изменении этого параметра после выхода из меню автомат необходимо перезагрузить, иначе изменения не вступят в силу.

Громкость

Параметр позволяет регулировать громкость звуковых сигналов динамика (подаются при

нажатию кнопок, выведении на дисплей предупреждений). Параметр варьируется от 0 до 150.

Мониторинг

Раздел меню используется только в автоматах, укомплектованных GSM-модулем.

Время начала отправки SMS-сообщения / Время окончания отправки SMS-сообщения

Данные параметры задают границы ежедневного интервала времени, в течение которого на указанный телефонный номер периодически отправляются SMS-отчеты о состоянии автомата.

Как правило, интервал совпадает с графиком работы учреждения, где установлен автомат. Формат настройки – часы : минуты : секунды.

Период SMS

Данная функция управляет периодичностью отправки SMS-отчетов в рамках заданного выше интервала. Настройка производится с шагом в 1 час. По умолчанию значение параметра равно 0 – это означает, что SMS-сообщение отправляется только по запросу, либо при возникновении ошибки или уведомления.

Номер телефона

Номер мобильного телефона, на который автомат отправляет сообщения об ошибках и отчеты о своем состоянии.

Пароль запроса

Параметр "Пароль запроса" определяет пароль, который должен быть в начале SMS-сообщения с запросом состояния автомата. Это сделано для того, чтобы не отправлялись несанкционированные ответы на случайные SMS-сообщения, пришедшие на номер автомата.

SMS при инкассации

Данная функция позволяет включить/отключить автоматическую отправку SMS-сообщения об инкассации. Сообщение отправляется в момент обнуления дневного счетчика денег.

SMS при включении автомата

Позволяет включить автоматическую отправку SMS-сообщения в момент включения автомата.

SMS при сбросе ошибки

Включает/отключает автоматическую отправку SMS-сообщения при ручном сбросе ошибки

оператором. Таким образом, позволяет владельцу автомата оперативно получить информацию о возобновлении работы.

Ключ

Служебный параметр, сигнализирующий о том, имеется ли в автомате GSM-модуль. Не требует изменений.

Время/дата

Время

Функция настройки точного времени на автомате.
Формат настройки – часы : минуты : секунды.

Дата

Функция настройки текущей даты.
Формат настройки – дд/мм/гг.

День недели

Обозначает текущий день недели.

Фискальный регистратор

Пункт меню используется только в автоматах, укомплектованных фискальным регистратором. Для настройки работы фискального регистратора пользуйтесь отдельной инструкцией, идущей в комплекте с таким автоматом.

Тип фискального регистратора

Отображает модель фискального регистратора (ФР), установленного в автомате.

*В режиме редактирования можно просмотреть все модели ФР, работу с которыми поддерживает данная версия прошивки. На данный момент это только ФР «Прим 08».

Последний z-отчет



Важно! Отчет за смену или «z-отчет» - это дневной отчет с обнулением информации в оперативной памяти и занесением ее в фискальную память.

Данный пункт меню, позволяет:

- настроить номер последнего z-отчета
- сформировать и сохранить отчет в фискальную память
- распечатать все нераспечатанные ранее снятые z-отчеты



Важно! Редактирование данного параметра следует использовать только при повторной установке ФР.

Время z-отчета

Позволяет задать время ежедневного автоматического снятия z-отчета.
Формат настройки – часы : минуты : секунды.

Длина рулона кассовой ленты

Задаёт длину рулона ленты, который используется в ФР. Стандартная длина рулона указывается в сантиметрах.

Использованная длина ленты

Показывает длину израсходованного куска ленты. Длина указывается в сантиметрах. Когда в рулоне остается меньше 10м, этой длины хватает примерно на 100 чеков, владельцу автомата (при наличии GSM-модуля) отправляется SMS-уведомление.

После замены ленты значение данного счетчика необходимо обнулить, иначе уведомление будет отправляться постоянно.

Версия ПО

Справочный пункт меню, отображающий используемую версию прошивки.

Эта информация потребуется пользователю при обращении в нашу службу поддержки.

Техническое обслуживание

В данном разделе представлена информация об основных процедурах сервисного обслуживания автомата.

Бумага

Закладка бумаги

Автомат Копиркин может оснащаться как одним, так и двумя лотками для бумаги. В двухлотковом исполнении автомат сначала берет всю бумагу из верхнего лотка, а затем из нижнего.

Каждый из лотков рассчитан максимум на 550 листов (рекомендуется загружать по 500 листов).

Процедура закладки бумаги в оба лотка одна и та же. Открывайте лотки по одному.

Важно: в лотки необходимо закладывать определенное количество бумаги, превышающее значение, установленное в параметре «Порог по бумаге» (см. раздел «Сервисное меню» --> «Порог по бумаге» в данном документе).

Если количество заложенных листов меньше, чем значение порога по бумаге, счетчики будут работать некорректно, что может привести к потере денег, внесенных пользователем.

Автомат выводит на дисплей два типа сообщений об окончании бумаги.

Первый тип:

**НЕТ БУМАГИ (1)
ЗВОНИТЕ В СЕРВИС**

**ИЗВИНИТЕ, АВТОМАТ
НЕ РАБОТАЕТ**

Означает превышение установленного порога по бумаге.

При этом автомат даст последнему клиенту закончить копирование на всю внесенную ранее сумму денег.

Второй тип:

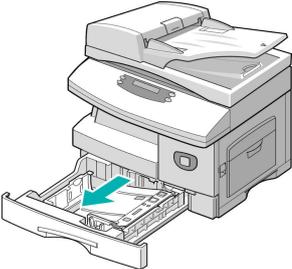
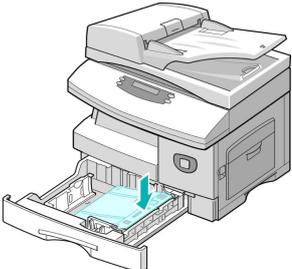
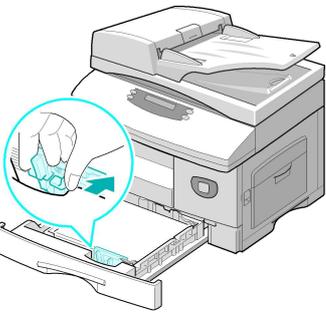
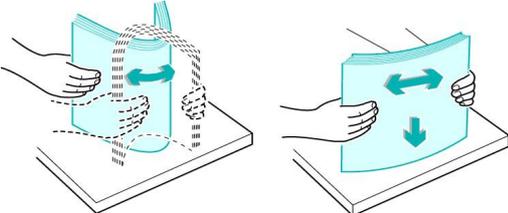
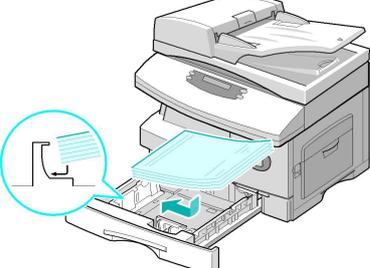
**НЕТ БУМАГИ (2)
ЗВОНИТЕ В СЕРВИС**

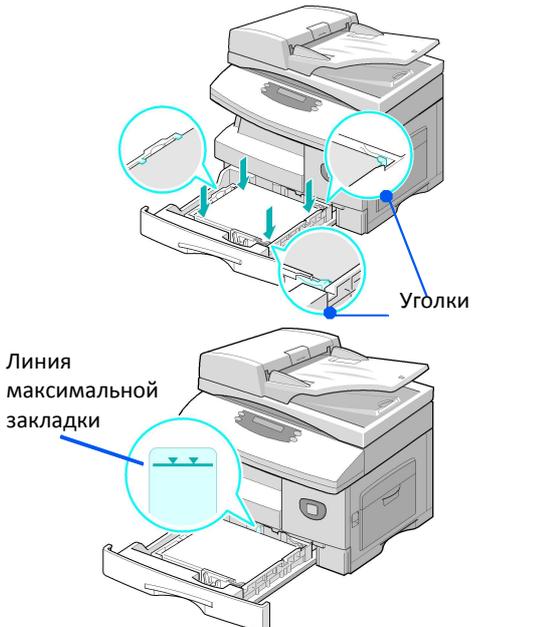
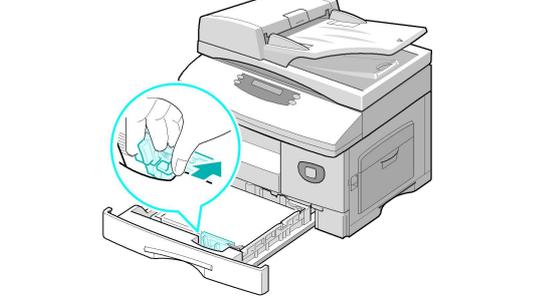
**ИЗВИНИТЕ, АВТОМАТ
НЕ РАБОТАЕТ**

Означает, что бумага в лотках закончилась полностью.

В обоих случаях дальнейший прием денег автоматом блокируется до пополнения запаса бумаги; при наличии GSM-модуля отправляется SMS-сообщение.

Порядок закладки бумаги

1	Выдвиньте лоток для бумаги.	
2	Нажмите на прижимную пластину, чтобы она зафиксировалась в нижней части лотка.	
3	Сожмите рычажок и отодвиньте боковую направляющую, для облегчения закладки бумаги.	
4	<p>Подготовьте стопку бумаги для закладки в лоток, распушив или перегнув ее вперед-назад. Выровняйте края на ровной поверхности.</p> <p>Это поможет разделить слипшиеся листы и снизит вероятность застревания бумаги.</p>	
5	Уложите стопку в лоток.	

<p>6</p>	<p>Проверьте, что бумага заходит под уголки.</p> <p>Не загружайте бумагу выше линии максимальной закладки.</p>	
<p>7</p>	<p>Сожмите рычажок и придвиньте боковую направляющую на место. Не придавливайте бумагу очень сильно, так как это может вызвать ее застревание.</p>	



Важно! Если запас бумаги был пополнен, когда автомат находился в состоянии «НЕТ БУМАГИ» (после превышения порога или полного окончания бумаги), дневной счетчик бумаги обнуляется автоматически.

Если вы пополняете запас бумаги не дожидаясь превышения порога, не забудьте обнулить дневной счетчик.



Совет: Если у вас возникают проблемы при подаче бумаги, попробуйте перевернуть стопку листов бумаги другой стороной.

Застревание бумаги

При застревании бумаги на дисплее появляется надпись:

**ЗАМЯТИЕ БУМАГИ
ЗВОНИТЕ В СЕРВИС**

**ИЗВИНИТЕ, АВТОМАТ
НЕ РАБОТАЕТ**

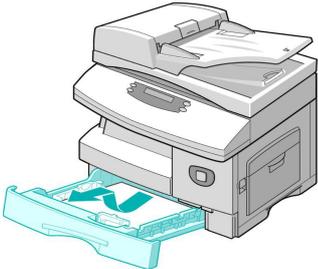
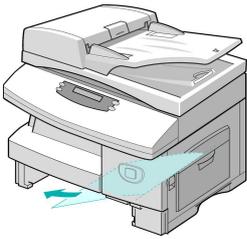
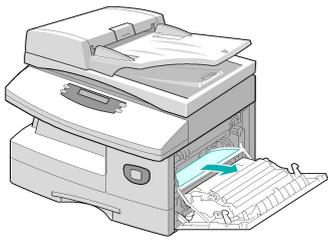
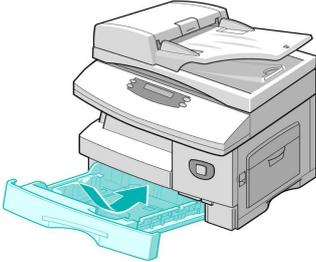
Работа автомата блокируется до устранения замятия; при наличии GSM-модуля отправляется SMS-сообщение.

Для устранения застревания выполните указанные ниже действия.

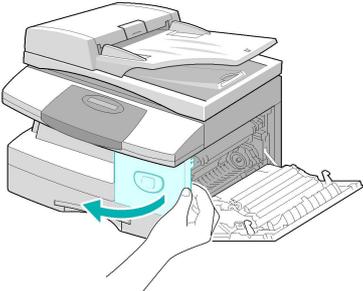
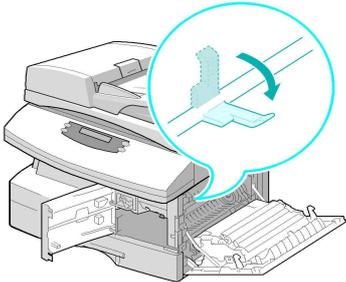
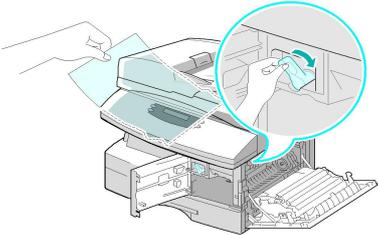
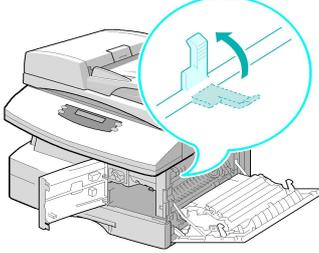
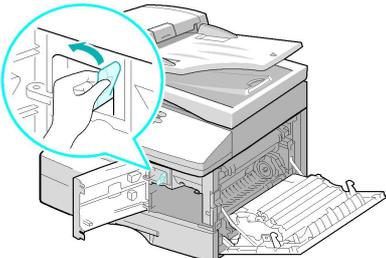


Важно! Чтобы застрявшая бумага не порвалась, вытягивайте ее медленно и осторожно.

Застревание в зоне подачи бумаги

1	<p>Выдвиньте лоток для бумаги.</p> <p>Выдвинув лоток до конца, немного приподнимите его переднюю часть, чтобы вытащить лоток из автомата.</p>	
2	<p>Удалите застрявшую бумагу, осторожно вытягивая ее из автомата.</p> <p>Удалив застрявшую бумагу, перезагрузите автомат с помощью тумблера на его задней стенке (либо откройте и закройте боковую крышку) и выведите его из состояния «Ошибка», нажав и удерживая кнопку «Сброс всех ошибок» на сервисной клавиатуре.</p>	
3	<p>Если вам не удастся вытянуть и удалить бумагу, потяните защелку и откройте боковую крышку.</p> <p>Осторожно вытяните застрявшую бумагу в указанном направлении.</p>	
4	<p>Закройте крышку.</p> <p>Вставьте лоток для бумаги на место. Опустите заднюю часть лотка и совместите его заднюю кромку с соответствующим проемом в автомате, после чего аккуратно вставьте лоток до упора.</p>	

Застревание в зоне вывода бумаги

1	<p>Нажмите на защелку и откройте боковую крышку.</p> <p>Внимание! Прежде чем открыть переднюю крышку, обязательно проверьте, что боковая крышка открыта.</p> <p>Откройте переднюю крышку.</p>	
2	<p>Переведите вниз рычаг фьюзера. Это ослабит давление на бумагу.</p>	
3	<p>Поверните рычаг устранения застревания в направлении, указанном стрелкой, чтобы удалить бумагу из зоны вывода.</p> <p>Осторожно вытяните бумагу из зоны вывода.</p> <p>Внимание! В данной зоне находятся горячие элементы. Будьте осторожны.</p>	
4	<p>Поверните вверх рычаг фьюзера.</p>	
5	<p>Верните рычаг устранения застревания в первоначальное положение.</p> <p>Закройте переднюю и боковую крышки.</p>	

Тонер-картридж

Тонер-картридж содержит тонер-порошок, используемый при печати.

Срок службы

Срок службы тонер-картриджа зависит от количества тонера, используемого для печати каждой страницы. Например, при копировании большого количества графики тонер-картридж придется менять чаще.

Заявленный производителем ресурс тонер-картриджа составляет 8000 копий при 5% заполнении. Фактически (по опыту эксплуатации) картриджа хватает на 5000-6000 копий. Новый автомат поставляется со стартовым картриджем (ресурс около 50% от стандартного).

Когда заканчивается срок службы тонер-картриджа, на отпечатках появляются белые полосы, или плотность печати становится неравномерной.

Если тонер в картридже полностью заканчивается, автомат выводит на дисплей сообщение:

**ЗАКОНЧИЛСЯ ТОНЕР
ЗВОНИТЕ В СЕРВИС**

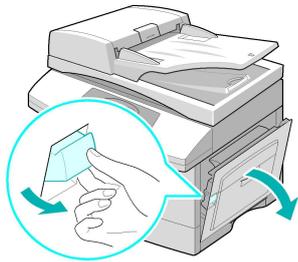
**ИЗВИНИТЕ, АВТОМАТ
НЕ РАБОТАЕТ**

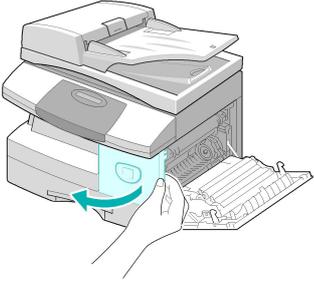
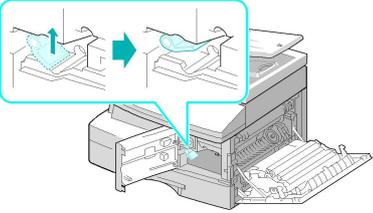
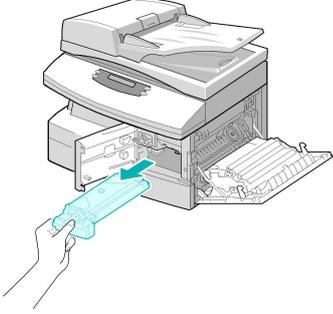
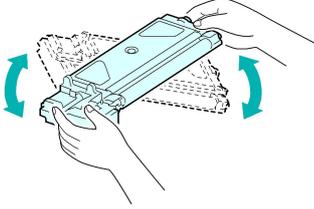
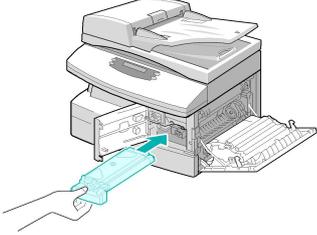
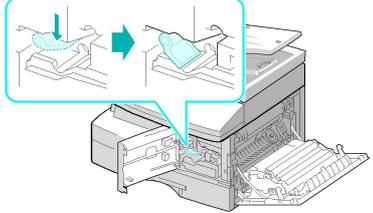
Прием денег приостанавливается до замены картриджа; при наличии GSM-модуля высылается сообщение об ошибке.

Установка или замена тонер-картриджа



Внимание! Картридж следует заменять только при выключенном питании автомата.

1	<p>Потяните за защелку и откройте боковую крышку.</p> <p>Внимание! Перед тем как открыть переднюю крышку, обязательно проверьте, открыта ли боковая крышка.</p>	
---	--	---

2	Откройте переднюю крышку.	
3	Если рычаг фиксации картриджа находится в нижнем положении, то поверните рычаг вверх, пока он не зафиксируется.	
4	Извлеките использованный тонер-картридж.	
5	<p>Достаньте новый тонер-картридж из упаковки. Осторожно встряхните его, чтобы растрясти тонер.</p> <p>Встряхнув картридж, вы сможете изготовить с его помощью больше копий.</p>	
6	Задвиньте тонер-картридж в соответствующий проем автомата до фиксации.	
7	<p>Поверните рычаг фиксации картриджа вниз, чтобы он зафиксировался.</p> <p>Закройте переднюю и боковую крышки.</p>	



Важно! Обнулите счетчик «Тонер» в сервисном меню. Для этого войдите в меню, выберите пункт «Тонер» и удерживайте клавишу «Обнулить» до тех пор, пока счетчик не примет значение 0.

Дозаправка тонер-картриджа

Тонер-картридж автомата не предназначен для дозаправки, однако его дозаправка физически возможна.



Внимание: некорректная дозаправка картриджа может стать причиной отказа в гарантийном обслуживании.



Полезная информация. Каждый тонер-картридж оснащен специальным чипом-счетчиком, который хранит информацию об общем количестве сделанных копий. При достижении определенного порога счетчика (обычно 8000 копий) копировальный автомат перестает работать.

Простая дозаправка картриджа тонером не приведет к возобновлению работы автомата. После заправки необходимо либо обнулить счетчик чипа, либо заменить чип на новый.

За подробностями обращайтесь в специализированные компании в вашем городе.

Мы не рекомендуем заправку картриджами.

Принт-картридж (фотобарабан)

Фотобарабан используется для перенесения копируемого документа на бумагу.

Этот компонент необходимо заменять после изготовления примерно 20000 копий.

Если на отпечатках появляются полосы или пятна, попробуйте почистить фоторецептор. Для этого подключите оригинальную панель управления (поставляется в комплекте с автоматом) к разъему в правом верхнем углу платежного отсека и выполните следующую последовательность действий.

- Перед чисткой убедитесь, что бумага загружена в устройство.
- Нажимайте кнопку [Меню] до появления пункта «Настройка системы» в нижней строке дисплея и затем нажмите кнопку [OK].
- Кнопками прокрутки выберите пункт «Обслуживание» и нажмите кнопку [OK].
- Нажмите кнопку [OK] при появлении надписи «Чистка барабана».

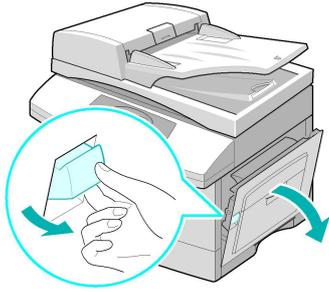
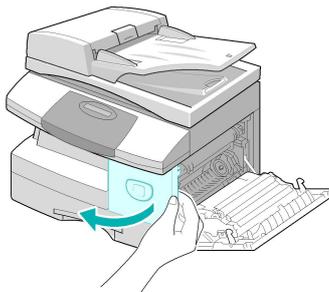
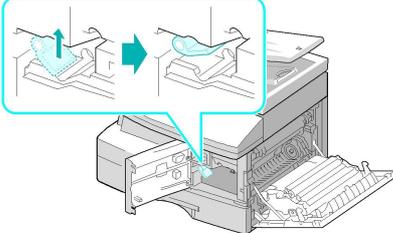
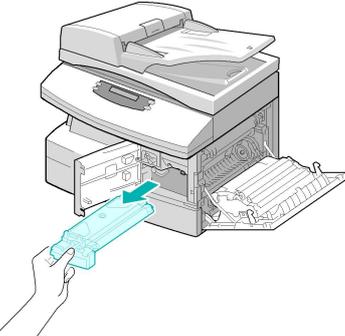


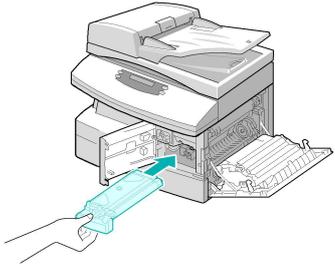
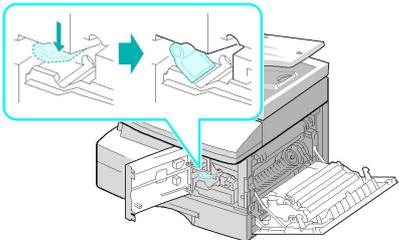
Внимание! Не подвергайте зеленую поверхность фоторецептора длительному воздействию света. Избегайте попадания на фоторецептор прямых солнечных лучей и не дотрагивайтесь до его поверхности. Это может привести к повреждению фоторецептора или ухудшению качества печати.

Установка или замена принт-картриджа (фотобарабана):



Внимание! Картридж нужно заменять при выключенном питании автомата.

1	<p>Потяните за защелку и откройте боковую крышку.</p> <p>Внимание! Перед тем как открыть переднюю крышку, обязательно проверьте, открыта ли боковая крышка.</p>	
2	<p>Откройте переднюю крышку.</p>	
3	<p>Если рычаг фиксации картриджа находится в нижнем положении, поверните рычаг вверх, пока он не зафиксируется.</p>	
4	<p>Чтобы заменить принт-картридж необходимо снять тонер-картридж.</p>	

5	Извлеките использованный принт-картридж и вставьте на его место новый.	
6	<p>Поверните рычаг фиксации картриджа вниз.</p> <p>Закройте переднюю и боковую крышки.</p>	



Важно! Обнулите счетчик «Фотобарабан» в сервисном меню. Для этого войдите в меню, выберите пункт «Фотобарабан» и удерживайте клавишу «Обнулить» до тех пор, пока счетчик не примет значение «0».

Монетоприемник

Застревание монет или посторонних предметов

При застревании монет или ином сбое работы монетоприемника на дисплее автомата появляется надпись:

ПЛАТИТЕ КУПЮРАМИ

**ВЛОЖИТЕ ОРИГИНАЛ
ВНЕСИТЕ ДЕНЬГИ**

Прием денег монетами приостанавливается; при наличии GSM-модуля отправляется сообщение об ошибке (только для монетоприемников с выдачей сдачи).

Если нажатие на кнопку возврата монет не помогает, для очистки монетоприемника его необходимо снять.

Для снятия монетоприемника **без функции выдачи сдачи**: откройте платежный отсек, левой рукой слегка приподнимите монетоприемник вверх и потяните нижнюю часть из крепления. Затем отключите подсоединенный шлейф.

Чтобы установить монетоприемник на место, нажмите белую клавишу на его верхней части, и, удерживая ее нажатой, установите на место сначала верхнюю часть монетоприемника, затем легким нажатием верните в крепление нижнюю часть. Подсоедините обратно шлейф.

Для снятия монетоприемника **с функцией выдачи сдачи** потребуется открыть столешницу автомата (см. инструкцию далее в этом документе).

Обслуживание монетоприемника с функцией выдачи сдачи

В зависимости от комплектации Копиркина в нем может присутствовать монетоприемник с функцией выдачи сдачи.

Конкретная модель монетоприемника может варьироваться, но в большинстве автоматов устанавливается монетоприемник NRI Currenza C2.

Монетоприемник с выдачей сдачи имеет 6 труб, в которые загружается сдача. Монеты, которые вносят пользователи, автоматически раскладываются по трубам, а если трубы заполнены, то сбрасываются в емкость для сбора монет.



Важно! в некоторых моделях монетоприемников всегда должен находиться неснижаемый остаток монет (3 монеты в каждой трубе). При загрузке в монетоприемник эти монеты на дисплее автомата не отображаются. При полном исчерпании сдачи монетоприемник все равно оставит по 3 монеты в каждой из труб. Такая работа является нормальной.

Внимательно следите за тем, чтобы в монетоприемнике всегда было достаточно сдачи, иначе работа автомата может быть нарушена.

В случае наличия в трубах монет на сумму меньше 50 рублей на дисплее автомата появляется надпись:

**МАЛО СДАЧИ. ПРИЕМ
1,2,5,10 р.**

если сумма сдачи меньше 100, но больше 50 рублей:

**МАЛО СДАЧИ. ПРИЕМ
1,2,5,10,50 р.**

если сумма сдачи равна 0:

**НЕТ СДАЧИ! ПРИЕМ
1,2,5,10 р.**

Соответственно, прием крупных купюр в этих случаях приостанавливается.

При наличии GSM-модуля владельцу автомата отправляется сообщение о недостаточном количестве сдачи. Это сообщение отсылается каждый раз после включения автомата, пока запас сдачи не будет пополнен.



Совет: Оператору автомата рекомендуется иметь запас монет, которыми можно пополнить сдачу в случае ее исчерпания. Монеты в нужном количестве можно получить в большинстве банков.

Пополнение запаса сдачи

Для корректной загрузки сдачи нужно войти в служебное меню и выбрать пункт «Загрузка сдачи». После этого можно загружать монеты по одной через штатное приемное отверстие для монет.

Загружайте сдачу в штатное отверстие для монет до тех пор, пока автомат не начнет скидывать монеты в ящик.

По окончании загрузки сдачи выйдите из сервисного меню.

GSM-модуль

GSM-модуль предназначен для удаленного слежения за состоянием автомата.

В случае возникновения любых проблем, модуль отправляет SMS-сообщение владельцу автомата.

Настройка GSM-модуля

Модуль расположен в платежном отсеке на его левой внутренней стенке.

Для начала работы с GSM-модулем необходимо подключить **антенну** и установить **SIM-карту** в модем.

Антенну можно расположить как внутри автомата (при условии хорошего приема), так и снаружи – на задней стенке автомата.

Для проверки уровня приема сигнала установите SIM-карту в свой мобильный телефон и разместите его в выбранной точке. Если прием достаточно уверенный, снимите защитный слой с двустороннего скотча на корпусе антенны и закрепите ее в выбранной точке.



Важно! В целях безопасности располагайте антенну в тех местах, где она будет незаметна для клиентов – например, в середине задней стенки автомата.

Закрепив антенну снаружи, пропустите кабель внутрь денежного отсека через специальное отверстие в задней стенке. Вставьте кабель в соответствующий порт на модеме и плотно закрутите (порт находится на задней стенке модема).

Затем необходимо установить в модуль SIM-карту с ненулевым балансом и в дальнейшем следить, чтобы на карте не заканчивались средства.



Важно! В устанавливаемой SIM-карте должен быть отключен запрос PIN-кода при включении. Для отключения PIN-кода SIM-карту можно вставить в обычный мобильный телефон и отключить код через меню телефона. Также должна быть отключена функция «Уведомление о доставке SMS».

Для установки SIM-карты нужно длинным острым предметом (например, зубочисткой или разогнутой скрепкой) нажать на желтую точку на лицевой поверхности GSM-модуля. При этом из модуля выдвинется каретка для SIM-карты.



Внимание! Будьте осторожны при установке SIM-карты, устанавливайте каретку той же стороной, которой она стояла изначально, иначе каретку можно повредить.

Формат сообщений

SMS-сообщения состоят из нескольких полей, разделённых символом «;», и имеют следующий формат:

Пример отчета:

KPR; Error:PAPER; Money:15032/1270; Coins:126/350; Bills:82/920; Change:112; Copies:2344; Paper:120; Toner:5134; Drum:5134; ChkRest:23;

- **Поле «Идентификатор автомата»**

Создано для того, чтобы владелец автомата в будущем мог переключить отправку сообщений на короткий номер (например 4444). Многие провайдеры SMS-сервисов имеют только один номер и различают клиентов по первому слову в SMS. Поле содержит обозначение «KPR».

- **Поле «Тип сообщения»**

Может содержать следующие обозначения, характеризующие тип присланного сообщения:

«State» — уведомление о событии или отчёт о состоянии.

«Error» — уведомление об ошибке.

«Warning» — сообщение-предупреждение.

- **Поле «Счётчики»**

Поле «Счётчики» в составе SMS-сообщения выглядит следующим образом:

Пример отчета: «Money:15032/1270; Coins:126/350; Bills:82/920; Change:112; Copies:2344; Paper:120; Toner:5134; Drum:5134; ChkRest:23»

Расшифровки полей приведены ниже в таблице.

Расшифровка полей сообщения:

<i>Money:XXXXXX/XXXXX</i>	счетчик денег (общий/дневной), в рублях;
<i>Coins:XXXX/XXXXX</i>	счетчик монет в ящике автомата (количество/сумма);
<i>Bills:XXXX/XXXXX</i>	счетчик купюр в купюрнике MDB (количество/сумма);
<i>Change:XXXX</i>	сумма монет в трубах монетоприемника с выдачей сдачи. *Если автомат без выдачи сдачи, параметр не выводится;
<i>Copies:XXXXXX</i>	общее количество копий, сделанное на автомате;
<i>Paper:XXXX</i>	счетчик листов на текущей зарядке бумаги;
<i>Toner:XXXX</i>	счетчик копий на текущем тонере;
<i>Drum:XXXXX</i>	счетчик копий на текущем барабане;
<i>ChkRest:XXX</i>	остаток чековой ленты, в метрах. *Если ФР не подключен, параметр не выводится.

Типы сообщений

Автомат генерирует 4 типа сообщений:

- Сообщение об ошибке (отправляется сразу, однократно).
- Уведомление (отправляется сразу, однократно и далее каждый раз после включения автомата).
- Отчет о состоянии (отправляется по расписанию, по запросу и в момент выхода

- автомата из состояния ошибки).
- Оповещение о событии (настраивается по желанию пользователя).

Сообщение об ошибке

Генерируется при возникновении ошибки в работе автомата. В поле «Тип сообщения» после обозначения «Error» будет выведено одно из следующих значений:

- **JAM** - замятие бумаги,
- **PAPER** - нет бумаги (выводится, когда автомат заблокирован либо по порогу срабатывания бумаги, либо по полному окончанию бумаги),
- **TONER** - нет тонера,
- **DRUM** - конец барабана,
- **CART** – плохой картридж,
- **COIN** - сбой монетника (работает только в MDB-автоматах),
- **BILL-xx** - сбой купюрника (работает только в MDB-автоматах),
Расшифровка кодов ошибок BILL-xx:
 - 02 — Проблема с сенсором купюроприемника
 - 05 — Замятие или застревание купюры в купюроприемнике
 - 255 — Пропала связь с купюроприемником
- **FR** - сбой фискального регистратора,
- **XXR-xx** – ошибка ксерокса (xx – код ошибки, см. ниже).
Расшифровка кодов ошибок XXR-xx:
 - 01 – сбой фьюзера
 - 02 – перегрев
 - 03 – неизвестная ошибка 1
 - 04 – сбой нагревателя
 - 06 – сбой LSU
 - 07 – сбой картриджа
 - 09 – сбой питания
 - 10 – неизвестная ошибка 2
- **NOCART** - отсутствует тонер-картридж,
- **DROPEN** - открыта крышка ксерокса.

Все вышеуказанные ошибки – фатальные (при их возникновении автомат блокируется). При выходе из строя купюроприемника автомат продолжает работать, но принимает только монеты. При выходе из строя монетоприемника ситуация аналогична — автомат принимает только купюры.

Ошибки **COIN** и **BILL** отправляются только с автоматов с поддержкой MDB.



Совет: чтобы во время закладки бумаги при открытии лотков автомат не отправлял SMS-сообщений об отсутствии бумаги, перед открытием лотков зайдите в сервисное меню и производите закладку, не выходя из меню, либо (для автоматов с 2-мя лотками) открывайте лотки для закладки бумаги по

очереди – сначала один, потом другой.

Уведомление

Уведомление может содержать в поле «Тип сообщения» (после обозначения «Warning») одно из следующих значений:

- **TONER spent X** - Заканчивается тонер (отсылается по прохождении 5000 копий на одном картридже, далее отсылается каждую 1000 копий до смены картриджа). «X» обозначает в данном случае количество копий.
- **DRUM spent X** - Заканчивается ресурс фотобарабана (отсылается по прохождении 18000 копий на одном фотобарабане, далее отсылается каждую 1000 копий до смены барабана). «X» обозначает в данном случае количество копий.
- **CHANGE left X** - Заканчивается сдача в монетоприемнике (отсылается, когда монет осталось меньше, чем на 150 рублей). «X» обозначает в данном случае сумму остатка сдачи.
- **BILL overflow** - Стекер купюроприемника заполнен.
- **KKM low paper** - В фискальном регистраторе заканчивается чековая лента (осталось меньше 10 метров, около 100 чеков).

Вы можете самостоятельно настроить автомат на автоматическую отправку уведомлений о событиях или отказаться от них (см. описание Сервисного меню пункт «Мониторинг»).



Совет для владельцев сети автоматов: чтобы быстрее идентифицировать, какой автомат отчитался о своем состоянии, сохраняйте номера всех SIM-карт в адресной книге телефона, на который будут приходить сообщения, и задавайте им понятные названия.

Например: +79111231212 \ Нотариус ул. Ленина.

Отчет о состоянии

Генерируется по расписанию, по запросу владельца или по выходу автомата из ошибки. Если автомат не находится в состоянии ошибки, то в поле «Тип сообщения» сообщение содержит обозначение «State», которому присвоено значение «OK»:

KPR; State:OK; Money:15032/1270; Coins:126/350; Bills:82/920; Change:112; Copies:2344; Paper:120; Toner:5134; Drum:5134; ChkRest:23;

Если автомат находится в состоянии ошибки, то сообщение примет вид уведомления об ошибке:

KPR; Error:PAPER; Money:15032/1270; Coins:126/350; Bills:82/920; Change:112; Copies:2344; Paper:120; Toner:5134; Drum:5134; ChkRest:23;

При запросе SMS-отчёта о состоянии в теле сообщения необходимо указать пароль из четырёх цифр (более подробно о настройке пароля см. в описании сервисного меню, п. «Мониторинг»). Отчёты о состоянии, высланные GSM-модулем по расписанию или по запросу владельца, идентичны друг другу.

Оповещение о событии

Для событий используется такой же формат, как и для отчетов о состоянии (если есть событие, оно выводится в самом начале сообщения, что не даст пользователю его пропустить). Оповещения можно включить или отключить выборочно, по желанию пользователя. Поле «Тип сообщения» будет содержать обозначение «State». Варианты значений, присваиваемых данному полю, и их расшифровка приведены ниже:

- **PowerON** – включение питания.
- **MCollected** – сброшен дневной счетчик денег.
- **BCollected** – сброшен дневной счетчик купюр.
- **CCollected** – сброшен дневной счетчик монет.
- **PaperLoaded** – сброшен счетчик бумаги.

Пример sms-оповещения о включении автомата :

**KPR; State:PowerON; Money:15032/1270; Coins:126/350; Bills:82/920; Change:112;
Copies:2344; Paper:120; Toner:5134; Drum:5134; ChkRest:23;**

Вы можете самостоятельно настроить автомат на автоматическую отправку оповещений о событиях или отказаться от них (см. описание сервисного меню п. «Мониторинг»).

Фискальный регистратор

Фискальный регистратор предназначен для регистрации денежных расчетов, печати полученных данных на чеке, контрольной ленте, записи итоговых данных по всем проведенным операциям в фискальную память и печати их в отчетных документах.

Настройка фискального регистратора

Для работы с фискальным регистратором необходимо выбрать в пункте меню «Фискальный регистратор» подпункт «Тип фискального регистратора»



Внимание! Изменение опции «Тип фискального регистратора» вступит в силу только после перезапуска автомата. Редактирование данного параметра следует использовать только при повторной установке ФР.

Затем настраиваем «Номер последнего z-отчета». Данный параметр является редактируемым - он позволяет задать номер последнего снятого z-отчета.



Внимание! Редактирование данного параметра следует использовать только при повторной установке ФР.

Основным функциональным предназначением пункта «Номер последнего z-отчета» служит формирование и распечатка z-отчета.

Для того, чтобы «z-отчет» ежедневно формировался автоматически необходимо настроить параметр «Время z-отчета» на желаемое время. Настройки времени применяется только после перезапуска автомата.



Внимание! Не забудьте настроить актуальное время в подпункте «Время» пункта меню «Время/дата».

Формирование и распечатка отчета за смену

Для того, чтобы **снять z-отчет** необходимо нажать и удерживать кнопку «◀◀» на инженерной клавиатуре. Сообщение «Формирование отчета» свидетельствует о процессе создания z-отчета и занесения его в фискальную память.

Помимо ручного формирования отчета в аппарате предусмотрена функция автоформирования. Ежедневно, согласно указанному значению подпункта «Время/дата» пункта меню «Время», аппарат сохраняет в фискальную память отчет за смену.

Все занесенные в фискальную память, но ранее не выведенные на печать отчеты можно распечатать. **Распечатка z-отчета** происходит аналогично процессу формирования z-отчета, только с помощью кнопки «▶▶». Во время выдачи самого z-отчета регистратором на экране задерживается сообщение «Печать отчета».

Настройка порога по чековой ленте

В автомате реализована функция отслеживания окончания чековой ленты.

По мере приближения к окончанию чековой ленты, а именно когда в рулоне остается меньше 10м, автомат присылает sms-уведомление.

Пример уведомления «Мало чековой ленты»: KPR;Warning:KKM low paper



«Длина рулона» - редактируемый параметр. По мере использования чековой ленты он не изменяется. Измеряется в сантиметрах.



«Исп. Длина» - счетчик, который служит для подсчета израсходованной ленты. По мере использования чековой ленты он увеличивается. Измеряется в сантиметрах.

Крайне важно обнулять счетчик «Исп. Длина» после каждой замены чековой ленты.

Для определения остатка чековой ленты автомат использует значения «Длина рулона» и «Использованная длина рулона» («Длина рулона», «Исп. Длина»).

Оставшаяся длина ленты вычисляется следующим образом:

«Длина рулона» - «Использованная длина» = Остаток ленты

Ошибки фискального регистратора

Ошибки фискального регистратора являются фатальными для аппарата. В случае возникновения такой ошибки автомат блокирует свою работу и в главном меню (меню копирования) отображается текущий код состояния фискального регистратора.

Код ошибки - это число в шестнадцатеричной системе счисления. При этом непосредственно код ошибки отображается в двух первых сегментах числа.

Например: На экране отображается «1800» , следовательно, код ошибки 18.

Чтобы узнать состояние фискального регистратора, необходимо найти данный код в столбце «Код ошибки» таблицы, приведенной ниже:

Код ошибки	Описание
01	Неверный формат сообщения
02	Неверный формат поля
03	Неверное дата /время. Невозможно установить переданные дату/время
04	Неверная контрольная сумма (BCC)
05	Неверный пароль передачи данных. Пароль по умолчанию "AERF"
06	Нет команды с таким номером

07	Необходима команда "Начало сеанса"
08	Время изменилось больше чем на 24 часа
09	Превышена максимальная длина строкового поля
0A	Превышена максимальная длина сообщения
0B	Неправильная операция
0C	Значение поля вне диапазона
0D	При данном состоянии документа эта команда не допустима
0E	Обязательное строковое поле имеет нулевую длину
0F	Слишком большой результат
10	Переполнение денежного счетчика
11	Обратная операция невозможна из-за отсутствия прямой
12	Недостаточно наличных для выполнения операции
13	Обратная операция превысила итог по прямой операции
14	Необходимо выполнить сертификацию (ввод заводского номера)
15	Необходимо выполнить Z отчёт (закрытие смены)
16	Таймаут при печати
17	Не исправимая ошибка принтера
18	Принтер не готов к печати
19	Бумага близка к концу
1A	Необходимо провести фискализацию
1B	Неверный пароль доступа к ФП. Необходимо выполнить команду, например, "Фискальный отчет", введя правильный пароль
1C	ККМ уже сертифицирована
1D	Исчерпано число фискализаций
1E	Неверный буфер печати (для команды 70)
1F	Неверное G- поле (для команды 73)
20	Неверный номер типа оплаты
21	Таймаут приема
22	Ошибка приема
23	Неверное состояние ККМ
24	Слишком много операций в документе. Необходима команда "Аннулировать"
25	Необходима команда "Открытие смены"
26	Необходима печать буфера контрольной ленты
27	Неверный номер вида платежа
28	Неверное состояние принтера
29	Смена уже открыта
2B	Неверная дата
2C	Нет места для добавления отдела/составляющей (их суммарное число >400)
2D	Индекс отдела/составляющей уже существует
2E	Невозможно удалить отдел - есть составляющие
2F	Индекс отдела/составляющей не обнаружен
30	Фискальная память неисправна
31	Дата последней существующей записи в фискальной памяти позже, чем дата операции, которую пытались выполнить

32	Необходима инициализация фискальной памяти
33	Заполнена вся фискальная память. Блокируются все команды, кроме снятия фискальных отчетов и формирования нефискальных документов
34	Некорректный стартовый символ на приеме
35	Неопознанный ответ от ЭКЛЗ
36	Неизвестная команда ЭКЛЗ (01 из ЭКЛЗ)
37	Неверное состояние ЭКЛЗ
38	Таймаут приема от ЭКЛЗ
39	Таймаут передачи в ЭКЛЗ
3A	Неверная контрольная сумма ответа ЭКЛЗ
3B	Аварийное состояние ЭКЛЗ (03 из ЭКЛЗ)
3C	Нет свободного места в ЭКЛЗ (06 из ЭКЛЗ)
3D	Неверная контрольная сумма в команде ЭКЛЗ
3E	Контроллер ЭКЛЗ не обнаружен
3F	Данные в ЭКЛЗ отсутствуют
40	Данные в ЭКЛЗ не синхронизированы
41	Аварийное состояние РИК (04 из ЭКЛЗ)
42	Неверные дата и время в команде ЭКЛЗ (07 из ЭКЛЗ)
43	Закончилось время эксплуатации ЭКЛЗ (05 из ЭКЛЗ)
44	Переполнение ЭКЛЗ (09 из ЭКЛЗ)
45	Число активизаций исчерпано
51	Требуется распечатка СКЛ
52	Аварийное состояние СКЛ
95	Ошибка при формировании строки для печати
ff	Ошибка связи с фискальным регистратором

Очистка стекла экспонирования

Следите за тем, чтобы стекло экспонирования было чистым - это обеспечит наилучшее качество копий. Рекомендуется очищать стекло несколько раз в месяц.

Для очистки стекла экспонирования слегка смочите водой мягкую ткань без ворса или бумажную салфетку. Очистите и протрите насухо поверхность стекла.



Внимание! Не используйте аэрозольные очистители, органические или сильные химические растворители и не наносите жидкость непосредственно на очищаемую поверхность.

Восстановление настроек копировального автомата

В некоторых случаях нормальная работа автомата может быть нарушена в связи со скачком напряжения в сети, заменой картриджей при включенном автомате и прочих внештатных ситуациях.

В подобных случаях установки Samsung-SCX6122FN могут вернуться к значениям по умолчанию, что может привести к потере работоспособности автомата.

Для восстановления работоспособности к автомату нужно подключить штатную панель управления (поставляется в комплекте), зайти в режим настройки и проверить следующие пункты:

- Системный язык должен быть установлен в значение **“English”**;
- Параметр **“Machine Timeout”** должен быть установлен в значение **“OFF”**;
- Для каждого из лотков должен быть установлен размер бумаги **“A4”**;
- Параметр **“Sound/Volume”** должен быть установлен в значение **“OFF”**;
- Должен быть включен режим копирования.

Если хотя бы один из указанных параметров имеет другое значение, восстановите его с помощью кнопок на штатной панели управления Samsung.

Обслуживание купюроприемника

При использовании мятых, грязных и рваных купюр возможны случаи их застревания в купюроприемнике.

Если возникнет такая ситуация, то автомат выдаст сообщение:

ПЛАТИТЕ МОНЕТАМИ

и продолжит работу.

В случае застревания монет в монетоприемнике возможна его блокировка. В этом случае автомат выдаст на дисплей сообщение:

ПЛАТИТЕ КУПЮРАМИ

В случае, если по каким-либо причинам выйдут из строя все платежные средства, автомат сна автомат выдаст на дисплей сообщение:

ЗВОНИТЕ В СЕРВИС

**ИЗВИНИТЕ, АППАРАТ
НЕ РАБОТАЕТ**

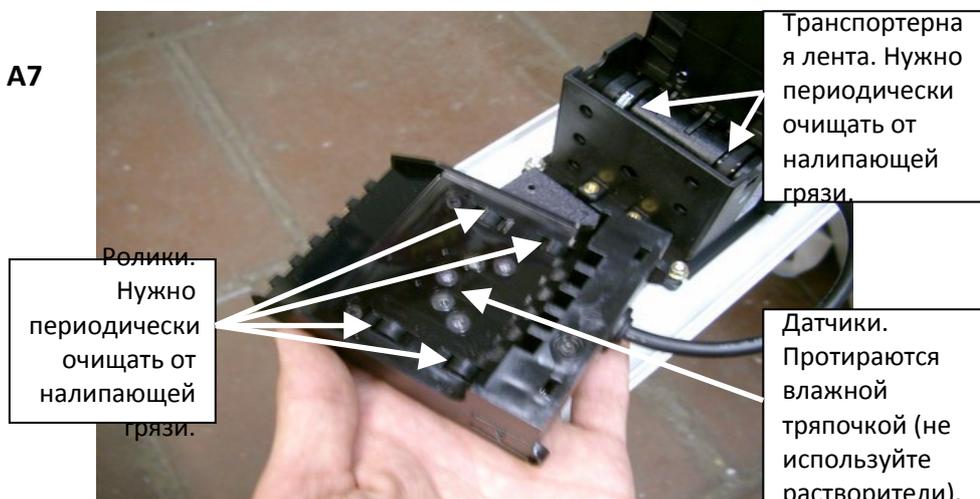
и приостановит свою работу.

При наличии GSM-модуля в случае неисправности любого платежного средства будет отправлено сообщение об ошибке.

Купюроприемник также требует периодического обслуживания.

Если вы заметили, что участились случаи зажевывания купюр, либо ухудшилось распознавание купюр (купюры принимаются не с первого раза), значит купюроприемник нужно почистить.

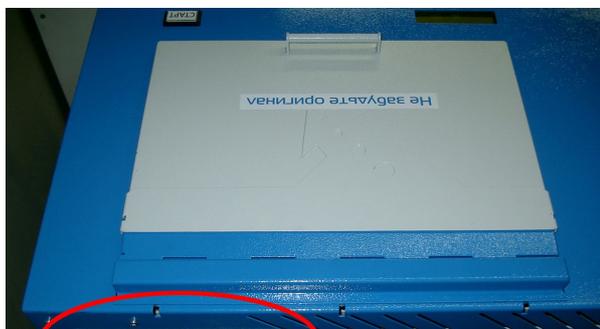
Купюроприемник ICT A7



Поднятие столешницы

Некоторые операции по обслуживанию автомата (такие как замена платы управления, замена копира, замена монетоприемника с функцией выдачи сдачи и т.п.) требуют поднятия верхней части корпуса автомата (столешницы).

Столешница в автоматах не снимается, а поднимается вверх наподобие капота машины. Для этого на задней поверхности столешницы установлены петли.



Перед тем как поднять столешницу, **нужно открутить 3 винта**, как показано на картинке (два винта откручиваются через платёжный отсек, один – через рабочий отсек).



Не забудьте снять правую боковую дверцу, прежде чем поднимать столешницу.

Если петель на задней поверхности столешницы нет, ваш автомат произведен ранее ноября 2007 года. В таком случае уточняйте процедуру снятия столешницы у наших технических специалистов.

Заказ расходных материалов

Тонер-картридж и принт-картридж (фотобарабан) поставляются в виде модулей, заменяемых заказчиком. Приобрести картриджи вы можете у своего местного поставщика компьютерных комплектующих.

Номера картриджей по каталогу:

- Тонер-картридж: SCX-6320D8
- Принт-картридж: SCX-6320R2

Общие советы

Хранение бумаги

Вплоть до момента закладки храните бумагу в оригинальной упаковке при температуре от 15°C до 30°C и относительной влажности от 10% до 70%. Не храните бумагу в сыром месте и в таких условиях, где она может сморщиться или покоробиться.

Окончание бумаги

В автомате реализовано два типа сообщений «Нет бумаги».

Сообщение «Нет бумаги (1)» означает, что сработал порог по бумаге, и автомат заблокировался (фактически небольшое количество бумаги в автомате еще есть).

Сообщение «Нет бумаги (2)» означает, что бумага полностью закончилась.

В любом случае вам потребуется дозаправить бумагу в автомат.

Возврат денег пользователю

При возникновении сбоя автомата, при котором пользователь потерял внесенные деньги, для ускорения обслуживания пользователей мы рекомендуем зачислять потерянные деньги на мобильный телефон клиента (это можно делать после проверки автомата сервисным инженером). Суммы потерянных денег в большинстве случаев будут маленькими, и встречаться ради них с клиентом не всегда рационально. Для удаленного зачисления денег можно заключить договор с системой e-port или Киберплат на проведение платежей через интернет.

Застревание монет

В случае, если в монетоприемник были брошены одновременно 2 монеты, и они застряли, можно попробовать протолкнуть одну из монет разогнутой скрепкой или другим подручным предметом (который целесообразно держать в автомате).

Снятие клавиатуры пользователя

Если вы хотите отключить использование дополнительных функций, таких как регулировка количества копий, масштабирование и двусторонняя печать, клавиатура пользователя может быть закрыта заглушкой.

Для этого поднимите столешницу, открутите 4 винта, фиксирующие планку с клавиатурой пользователя, снимите планку и переверните другой стороной (с синей заглушкой). Снова зафиксируйте планку винтами. Опустите столешницу.

Технические характеристики автомата

Основные характеристики автомата

Режим копирования: черно-белый.
Формат бумаги: А4.
Лотки автоподачи: 550 или 1100 листов.
Максимальная нагрузка: 20000 копий в месяц.
Рекомендованная нагрузка: 7000 копий в месяц.
Разрешение копирования: 600х600 точек на дюйм.
Печать нескольких копий с одного оригинала.
Двустороннее копирование.
Масштабирование до А4 (максимальный размер оригинала – 35 х 21 см).
Оснащен купюроприемником и монетоприемником.
Стоимость копии - программируемая.
Антивандалный металлический корпус.
Отдельно запирающийся отсек для монетоприемника и купюроприемника.

Скорость работы

Время прогрева перед первой копией (при выходе из энергосберегающего режима): 25 секунд.
Скорость копирования в рабочем режиме: до 22 стр./мин
Скорость печати: до 22 стр./мин

Конструктивные особенности

Возможность крепления к полу. Регулируемые по высоте ножки.
Отсек для хранения запасных пачек с бумагой, рассчитанный на 15 стандартных упаковок бумаги по 500 листов.

Габаритные размеры

Высота 1045мм (с рекламной надстройкой)
Глубина 465мм
Ширина 840мм

Вес автомата: 76-90 кг (в зависимости от комплектации).

Окружающая среда

Температура окружающей среды
Допустимый диапазон: 10° – 32°С
Рекомендуемый диапазон: 16° – 30°С

Влажность воздуха
Допустимый диапазон: 20 – 80%
Рекомендуемый диапазон: 30 – 70%

Электрические характеристики

Энергопотребление: 220-240 В, 4 А

Потребляемая мощность:

Типичный режим эксплуатации: менее 450 Вт
Режим энергосбережения: менее 28 Вт
Режим ожидания: менее 100 Вт

Автомат оснащен сетевым фильтром для защиты от помех по питанию.

Примерный ресурс расходных материалов

Тонер-картридж - 8000 копий.
(Автомат поставляется со стартовым тонер-картриджем на 4000 страниц).

Фотобарабан - 20000 копий.

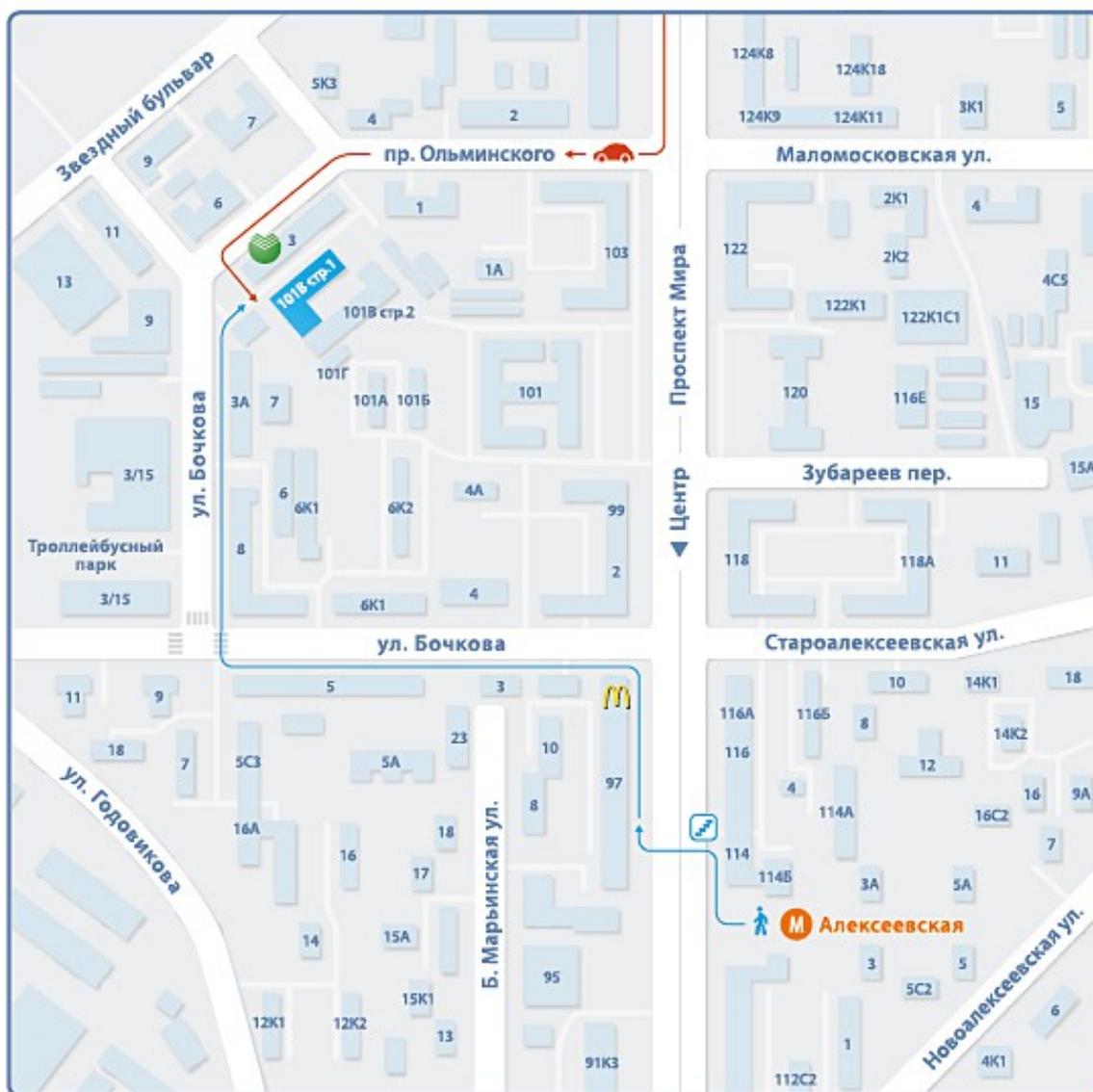
Ресурс тонер-картриджа определен в соответствии со стандартом ISO/IEC 19752, разработанным для тестирования картриджей монохромных лазерных принтеров.

Контактная информация и техническая поддержка

Мы всегда рады ответить на ваши вопросы и помочь в решении проблем.
Наш телефон: (495) 258-42-35 (многоканальный)

График работы службы технической поддержки:
с 9 до 18 часов в будние дни.

Схема проезда:



Центральный офис:

г. Москва, район ст. метро «Алексеевская». Проспект Мира, д. 101 В, строение 1, офис 430,
ООО "Лиском Техно"
e-mail: info@liskom.ru
www.liskom.ru
www.kopirkin.ru